

ZSELICI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

7476 KAPOSSZERDAHELY, KOSSUTH LAJOS U.59.

BESZÁMOLÓ

A Zselici Szociális Alapszolgálati Központ Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről

*BÁRDUDVARNOK, SZENNA, PATCA, ZSELICKISFALUD,
SZILVÁSSZENTMÁRTON, BŐSZÉNEFA, SIMONFA,
ZSELICSZENTPÁL, ZSELICKISLAK, SÁNTOS*

településeken

Készítette: Biró András

családsegítő

INTÉZMÉNYI ADATOK

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ székhelye:

7476 Kaposszerdahely, Kossuth Lajos utca 59.

Intézményvezető: Wirth Andrea

Ellátási terület: Bárdudvarnok, Szilvásszentmárton, Patca, Zselickisfalud, Szenna, Zselicszentpál, Zselickislak, Bószénfa, Simonfa, Sántos.

Bíró András családsegítő körzetéhez tartozó települések: Bárdudvarnok, Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton, Bószénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Sántos. Szorcsikné Kálmán Bettina családsegítő tartós távolléte okán a működési területéhez tartozó településeken egy fő családsegítő látta a tevékenységet 2020 áprilisa, valamint 2020.12.14. napja között.

A CSALÁDSEGÍTŐ MUNKAKÖR

A családsegítő a munkáját az Etikai Kódex irányelvei alapján végzi.

A feladatot ellátó személy, valamint közeli hozzátartozója az ellátásban részesülő személytől pénzt, ajándékot nem fogadhat el, vele tartási és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet, gondnokául nem rendelhető ki. Az ellátotról vagy családtagjairól tudomására jutott személyes információkat hivatali titokként kezeli.

A családsegítő közfeladatot ellátó személynek minősül, s mint közfeladatot ellátót megilleti a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülés, tisztelet és elismerés.

A családsegítő munkaideje heti 40 óra, /20 óra kötött (ügyfélfogadás), 20 kötetlen munkaidő/

Település	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Ügyfélszolgálat címe
Bárdudvarnok	8.00 – 12.00				Bárdudvarnok, Bárd u.84.
Szenna		8.00-09.00			Szenna, Rákóczi u. 1/A.
Patca		3. kedd, 11.00-12.00			Patca, Fő u. 9.
Zselickisfalud		09.00-10.00			Zselickisfalud, Fő u. 69.
Szilvásszentmárton		10.00-11.00			Szilvásszentmárton, Fő u. 20.
Bószénfa			8.00 – 11.00		Bószénfa, Fő u.3.
Simonfa			11.00-14.00		Simonfa, Petőfi u.1.
Zselicszentpál				12.00-14.00	Zselicszentpál, Fő u.42.
Zselickislak				10.00-12.00	Zselickislak, Kossuth u.57.
Sántos				08.00-10.00	Sántos, Fő u.112.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

A családsegítő szolgálat feladatait az 1993. évi III. Szociális törvény határozza meg.

A családsegítés a szociális, illetve egyéb krízishelyzetbe került felnőtt személyek, családok számára nyújt segítséget. A településen élő felnőtt korú lakosság olyan egyéneire terjed ki a családgondozás, akik mentálhigiénés, életvezetési problémákkal küzdenek, illetve krízishelyzetükben segítségre szorulnak. Az egyének és a családok életvezetési képességeinek megőrzése, valamint az életében megjelenő probléma megszüntetése érdekében elsősorban az alábbi feladatokat látja el a családsegítő szolgálat:

- szociális, életvezetési tanácsadás
- anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli és természetbeni juttatás elősegítése
- a családok életében jelentkező működési zavarok esetében családgondozás kezdeményezése
- tájékoztatás a településeken elérhető szolgáltatásokról
- tartós munkanélküliek, lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény jelölte meg a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését, a veszélyeztető okok feltárását.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi alapellátások fontos része a gyermekjóléti szolgáltatás. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai feladatai fő területekre lebontva

- *A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében*
 - tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti.
 - A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése, valamint anyaotthonban vagy családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése.
 - Hivatalos ügyekben segítség nyújtása.
 - *A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében*
 - észlelő és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint időben történő felismerését
- a jelzőrendszer ennek érdekében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti

szükségletét.

- A gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő és jelzőrendszer tagjainak munkáját, évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart.
- *A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében*
- szociális segítő tevékenységet folytat a gyermek problémáinak rendezését elősegítve, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására.
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében
- Szükség esetén gyermekjóléti alapellátás, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén hatósági beavatkozások kezdeményezése.
- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermek közti kapcsolat helyreállításához családgondozást biztosít
- *Fentiek mellett a gyermekjóléti szolgálat*
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét
- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- Felkérésre környezettanulmányt készít

Szociális segítő munka

A szociális segítő munka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében.

AZ ELLÁTANDÓ TERÜLET STATISZTIKAI MUTATÓI

A népesség számának alakulása, összetétele, a foglalkoztatottság az adott településen, befolyásolja a szociális ellátórendszer szükségleteit.

Az ellátandó települések demográfiai adatait a következő táblázat mutatja:

Település	Lakosság száma (fő)	0-18 évesek (fő)	Gyvt-ben részesülők	HH	HHH
Bárdudvarnok	1174	198	23	4	10
Szenna	771	186	13	5	0
Patca	64	11	0	0	0
Zselickisfalud	233	41	6	1	0
Szilvásszentmárton	204	40	12	9	0

Település	Lakosság száma (fő)	0-18 évesek (fő)	Gyvt-ben részesülők	HH	HHH
Bószénfa	511	101	17	6	1
Simonfa	384	73	10	2	8
Sántos	502	78	10	0	0
Zselickislak	435	61	5	0	0
Zselicszentpál	430	70	1	0	0
<i>Összesen:</i>	4708	859	97	27	19

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

a) az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, és - ha a törvényben foglalt feltételeknek megfelel - a szünidei gyermekétkeztetésnek, (328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról-13.§.)

Gyermekétkeztetésben való közreműködés (2020.):

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatosan a 2020 évben valósult meg. A rászorulóknak a nyomtatványok kitöltésében nem kérték Szolgálatunk segítségét.

Település	Tavaszi (fő)	Nyári (fő)	Őszi (fő)	Téli (fő)
Bárdudvarnok	6	5	5	4
Szena	0	3	3	3
Patca	-	-	-	-
Zselickisfalud	1	-	-	-
Szilvásszentmárton	3	4	3	4
Bószénfa	3	7	6	6
Simonfa	6	7	5	6
Sántos	-	-	-	-
Zselickislak	-	-	-	-
Zselicszentpál	-	-	-	-

b) a természetbeni támogatásnak (A Kormány módosította a *gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról* szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet azon rendelkezéseit, mely alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak részére a 2020-as évben augusztus és november hónapjában pénzügyi támogatás került kifizetésre, a korábbi Erzsébet utalvány formájában biztosított természetbeni támogatás helyett.

c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igény bevételére.

A gyermek, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény vonatkozó rendeletei alapján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 145%-át,

- ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
- ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
- ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek, vagyis a nagykorúvá vált gyermek:

- középfokú nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be; és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.);

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a gyermekvédelmi törvényben meghatározott értéket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorú személy a lakóhelye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjénél kérheti. A kérelem a kormányablakban is benyújtható. A jegyző a támogatásra való jogosultságot 1 év időtartamra állapítja meg. Az igénybe vevők/jogosultak aránya a korábbi évekhez képest nem mutat eltérést.

Egyéni estekezelés, családgondozás

Település	Családsegítést igénybevevők összesen (fő)		Gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó igénybevétel		Védelemben vételhez kapcsolódóan	Összes ügyfélforgalom (alkalom)		Környezettanulmány készítése (db)		
	Eseti igénybevétel	Együttműködési megállapodással	Eseti igénybevétel	Együttműködési megállapodással		Ügyfélszolgálati ügyintézés (alkalom)	Családlátogatás (alkalom)	Hatóság, bíróság felkérésére	GYV T-hez	Szociális ellátás igénybeviteléhez
Bárdudvarnok	10	0	1 gy 2sz	8 gy 3sz	12gy 2sz	10	36	2	0	0
Szenna	1	0	1gy 2sz	0gy 0sz	3gy 4sz	5	57	1	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	0	0	0gy 0sz	0	0	0	0	2	0	0

Bárdudvarnok	2	2	1	0	0	0	2	0	1	0	0	4	4	0
Szenna	2	2	1	0	1	0	1	1	1	0	2	1	2	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Szilvás-szentmárton	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	2	2	0
Simonfa	3	3	0	1	3	0	2	0	0	0	0	0	10	0
Bószénfa	5	3	0	3	5	0	5	0	3	0	0	2	6	1
Sántos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickislak	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	3	0
Zselicszentpál	2	1	0	1	1	0	2	1	1	0	0	0	2	0
Int.összesen	16	12	3	6	11	0	14	3	8	7	3	12	29	1

A gyermeknevelési problémák:

Az iskolai hiányzások problémája egyre nagyobb gyakorisággal jelenik meg a korábbi tapasztalatok alapján, bár a 2020-as évben a koronavírus helyzet, illetve az otthoni iskolai időszak miatt ez kevésbé nyert teret.

A családok egy része esetében sajnos már generációk óta nem jelent problémát, ha a gyermek még az általános iskola nyolc osztályát sem járja ki, annak ellenére, hogy az iskolai végzettség megszerzésének fontosságára, folyamatosan figyelem felhívás történik. A szülők egzisztenciális, szociális, egészségi állapotának válságos helyzete miatt, szülői szerepeiknek nem képesek eleget tenni, gyermekeikkel kapcsolatosan jelentkező problémák kezelésében tehetetlennek bizonyulnak.

A gyermeknevelési problémák kiváltó okai lehetnek a szülők közti gyakori konfliktusok, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak.

Gyakoriak a párkapcsolati változások is, melyek gyakran költözéssel járnak, a gyermek számára veszélyeztető életkörülmények, lakáskörülmények, a gyermek korának nem megfelelő napirend.

Szülő vagy család életvitele:

A családok életvitelének alakításában az egyik legnagyobb problémát a család felnőtt tagjainak addikt (leggyakoribb formája – alkoholfogyasztás) életmódja jelenti. A kevés jövedelem, munkanélküliség, tartós betegség, a szenvedélybetegségek jelenléte, a párválasztási problémák stb. ezek mind befolyásoló tényezők a kliensek körében. A család nem megfelelő életvitele magában hordozza a gyermek helytelen nevelésének problémáját.

Anyagi jellegű problémák:

Az anyagi problémák legtöbb esetben a foglalkoztatási problémából erednek. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárássá kerülő hozott problémák e problémából eredeztethetőek.

Az anyagi jellegű problémák veszélyezteteti a gyermekes családok esetében a gyermekek megfelelő ellátását.

Lelki, mentális problémák:

A lelki, mentális problémák legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek felszínre, mert rossz élethelyzete már negatívan hat mentális állapotára.

Szakmai tevékenységek:

	In fo r m ác ió t o v á bb ítá sa	Se gí tő be sz él ge t és	É l e t v it e l i t a n á c s a d á s	T o v á b b - i r á n y ít ás	V é d e l e m b e v é t e l i ü g y l n t é z és	J e g y z ő k ö n y v i m e g h a l l g a t á s	Me di á ció, Ko nfl iktu s kez elés	Pszi cho lógi ai tevé ken y ség	E s e t - m e g - b e s z é l és	G o n d n o k o l t	G y á m s á g a l a t t	CS L. az ese t- me ne dz ser rel	Szo lgá lta tá s nyú jtá s a	Ter més zet ben i jutt atás
Bárdudva rnok	5	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	12
Szena	4	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisf alud	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Szilvás- szentmárt on	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Simonfa	5	5	15	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	1
Bószénfa	10	12	23	1	2	0	0	0	0	0	0	6	2	5
Sántos	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Zselickisl ak	1	3	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1
Zselicsze ntpál	3	4	5	2	1	0	2	0	0	1	0	1	1	0
Összesen	33	34	54	11	6	0	4	0	0	1	0	10	10	31

A fentiekben látszik, hogy a segítő beszélgetés, az életviteli tanácsadás, az információ nyújtása és továbbítása leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára.

A családlátogatások száma a 2020-as évben a koronavírus helyzet miatt elmarad a korábban megszokott mértéktől.

Gyermekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt tevékenység a szülő vagy a gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehet megszüntetni, de a gyermek nevelkedése még a családon belül biztosítható akkor a szolgálat családsegítője, jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, a szülők és az esetmenedzser esetkonferencia keretében, átbeszéljük a felmerült problémát és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben a védelembe vételre szükség van, az esetmenedzser megküldi a gyámhivatal felé a javaslatot. Amennyiben a hatóság indokoltnak látja a védelembe vétel elrendelését, az esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít, amelyben feladatokat határoz meg a szakembereknek, és a szülőknek, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon. Az esetmenedzser koordinálja és felügyeli a gondozási folyamatot.

Szolgáltatásaink között az adományozást (természetbeni juttatás) is fontosnak tartjuk, a rászoruló családok számára. Élelmiszer adomány közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Somogy Megyei Kirendeltsége a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagokat adományoz az arra jogosult családoknak. Szolgálatunk az ellátási területen az élelmiszer segélycsomagok átvételéről szóló tájékoztatásokat juttatja el a jogosult család számára és biztosítja a helyet a csomagok átadás átvételéhez.

Két alkalommal, 5-5 munkanap időtartamú, napközbeni nyári tábor megszervezésére is sor került intézményünk részéről. Eelynek keretében körzetenkénti bontásban 16, illetve 24 kiskorú vett részt a szervezett programokon: Hadászati Klandpark felkerekése (Bodrog), Bószénfai Szarvasfarm meglátogatása, kirándulás a Zselici Csillagparkban, az előadás megtekintése a csillagvizsgálóban, majd szabadtéri bográcsozás, túra kisvasúttal Almamelléken, majd közös szalonnasütés Sasréten, a helyszínen felállított ugrálóvár használata, ezen kívül a táborhelyeken egyéb, közösségfejlesztő tevékenységekben, játékokon történő részvétel.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a 2020 év folyamán is aktívan részt vett a természetbeni adományok gyűjtésében, azok közvetítésében.

Adománykövetítés (2020.):

Adománykövetítés	
Település	Alkalom
Bárdudvarnok	12
Szena	12
Patca	1
Zselickisfalud	3
Szilvásszentmárton	6
Simonfa	12
Bószénfa	12

Sántos	5
Zselickislak	7
Zselicszentpál	5
Összesen:	75

A család és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelet gyermek visszahelyezése érdekében

- a családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülők és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához
- utógondozó szociális munka biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez

A VESZÉLYEZTETETTSÉGET ÉSZLELŐ ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A szolgálatnak feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ennek értelmében elengedhetetlen a társintézményekkel való kapcsolattartás. Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre. Nagyon fontosnak tarjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés.

Évente egy alkalommal, március 31-ig tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra.

A feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

2020-ban is megrendeztük a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tanácskozását, amelyek során számtalan új tapasztalatra tettünk szert, amit felhasználtunk a további együttműködés javítására. Szakmaközi megbeszéléseket tartottunk a gyermekvédelemben érintett szervezetekkel. A problémás családok hatékony esetkezelésének elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése. Rendszeresek az esetmegbeszélések, esetkonferenciák. A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés az esetek kapcsán folyamatos.

A jelzőrendszerrel érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

AKTÍV JELZŐRENDSZERI TAGOK 2020.								
Település	KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY (Iskola, kollégium, óvoda, CSANA, börtönbétele)	EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS (védőnő, orvos, kórházi szociális munkás)	SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY (gyermekjóléti, szakellátás, nevelőszülői hálozat)	LAKOSSÁGI BEJELENTÉS (szülők, hozzátartozók, stb.)	RENDŐRSÉG, ÜGYÉRSÉG	GYÁMHIVATAL	PÁRTFOGÓ FELÜGYELŐ	EGYÉB
Bárdudvarnok		0 védőnő 0 pszichiáter 2 kórházi szoc.						

		munkás					
Szenna					1 rk+1 ügyészség		
Patca							
Zselickisfalud		1 kórh.szoc.munk.					
Szilvásszent- márton		1 kórh.szoc.munk.					

Simonfa		1 kórh.szoc.munk					
Bószénfa		1 védőnő	1 KHSZG	1			
Sántos							
Zselickislak							
Zselicszentpál							
Int. összesen		5 kórh. szoc.munk.; 1 védőnő,	1 KHSZG	1 lakossági	1 rendőrség i, 1 ügyészsé gi		

A fenti adatok alapján látható, hogy a 2020-as évben lényegesen kevesebb jelzés érkezett intézményünkhöz a jelzőrendszeri tagoktól, melynek oka szintén a koronavírus helyzet által okozott helyzetnek tulajdonítható, a családok életének "láthatatlansága" kapcsán.

Gyermekjóléti szolgáltatás megszüntetése, az esetlezárás az alábbi okok miatt következhetett be 2020. évben:

- eredményes családgondozás,
- a gyermek nagykorúvá válása.

2020-as évben az alábbi módon alakultak az esetlezárási adatok:

<i>Település</i>	<i>Alapellátott</i>	<i>Védelembe vétel</i>
Bárdudvarnok	2	0
Szenna	0	1
Szilvásszentmárton	1	0
Zselickisfalud	0	0
Patca	0	0
<i>Összesen:</i>	<i>3</i>	<i>1</i>
Bószénfa	2	1
Sántos	0	0
Simonfa	0	1
Zselickislak	1	0
Zselicszentpál	0	0
<i>Összesen:</i>	<i>6</i>	<i>3</i>

Az esetlezárások, az új esetek, valamint a jelzőrendszeri tagokkal történő információcsere arra enged következtetni, hogy mind az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység, mind a hatósági ügyek (védelembe vétel) aránya

emelkedni fog a közeljövőben, ezt valószínűsíti az is, hogy sok esetben lehetnek jelenleg felderítetlen problémák a pandémia következtében és egyben okozataként.

Beszámolóm zárásaként szeretnék köszönetet mondani Wirth Andrea intézményvezetőnek, az ellátási körzet polgármestereinek és a jelzőrendszer tagjainak, hogy munkámat segítik és támogatják.


Biró András

családsegítő

