

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ  
Beszámoló 2020. éves munkáról*

# **BESZÁMOLÓ VÉGZETT TEVÉKENYSÉGRŐL 2020.**

**Készítette: Wirth Andrea  
intézményvezető  
2021. március 8.**

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról**

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ 2014. január 1.-e (Érvényes működési engedély 2014. január 28) óta végez a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokat, a Mikrotérségi Központ Kaposszerdahely, Kossuth Lajos u. 59. szám alatti épületben.

Az intézmény önállóan működő, gazdasági szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat a Simonfai Közös Önkormányzati Hivatal látja el. Az intézménynek külön adószáma és számlaszáma van.

*Az intézmény megnevezése:* Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

*Az Intézmény székhelye:* 7475 Kaposszerdahely, Kossuth L. u. 59.

### **Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:**

#### **Törvények:**

Magyarország Alaptörvénye

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről

2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és ellátásokról

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

#### **Kormányrendeletek:**

29/1993. (II. 17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól

63/2006. (III. 27.) Korm. rend. A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

149/1997. (IX. 10.) Korm. rend. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

259/2002. (XII. 18.) Korm. rend. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről

235/1997.(XII. 17.) Korm. rend. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

257/2000. (XII. 26.) Korm. rend. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról*

### **Ágazati rendeletek:**

1/2000. (I. 7.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről

15/1998. (IV. 30.) NM rend. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

36/2007.(XII.22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

### **Külsőszakmai ajánlások:**

Szociális munkások etikai kódexe

### **Helyi szabályozások:**

Simonfa Község Önkormányzata Képviselő-testületének 7/2017. (V.17.) számú rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról (egységes szerkezet) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybeviteléről és fizetendő térítési díjakról. A fenti törvények és rendeletek célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális szolgáltatások formáinak, szervezetének, a jogosultság feltételeinek és érvényesítésének meghatározása, a munkatársak szakmai felkészültségének biztosítása.

Az intézményre vonatkozó alábbi adatok 2020.január 01. - 2020.december 31. terjedő időszakra vonatkozik.

### **Személyi feltételek**

11 társult településre 5740 fő lakos ellátására 4 szakfeladatra vetítve az alábbiak szerint alakult:

1 fő magasabb vezető, nappali ellátás vezető (felsőfokú képesítéssel)

2 fő családgondozó (felsőfokú képesítéssel)

9 fő szociális gondozónő (alap-, középfokú képesítéssel)

Az intézmény állománya 2020. december 31-én összesen: 13 fő közalkalmazott munkaviszonnyal (2 fő gyermekneveléssel kapcsolatos távollét).

Végzettséget tekintve minden munkavállaló rendelkezik az 1/2000. SzCsM rendeletben előírt képesítéssel.

**Tárgyi feltételek** minden tekintetben biztosítottak a működési nyilvántartásba vétel kiadása szempontjából. Minden szakfeladaton határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik az intézmény.

### **Engedélyezett létszám intézményi szinten:**

Nappali ellátás: 30 fő

Házi segítségnyújtás: 72 fő

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ* *Beszámoló 2020. éves munkáról*

Az Alapszolgáltatási Központban az adott évben négy szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

### **Családsegítő- és Gyermekjóléti alapellátás biztosítása**

#### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

**A gyermekjóléti szolgáltatás funkciói:** A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, és a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról ide vonatkozó rendelkezéseiben szabályozott családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátása, a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A gyermekjóléti szolgálat – a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 6 § értelmében- a szolgáltatásokat:

- tájékoztatás nyújtásával,
- szociális segítőmunkával,
- ellátások közvetítésével látja el.

Jelentős feladata van a koordinálás és az információ nyújtás terén is.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységének köre:

- tájékoztatást ad a gyermekek jogairól és az igényelhető ellátásokról,
- szervezi a veszélyeztetettség megelőzését,
- koordinálja a más alapellátások keretében történő, a gyermek veszélyeztetettségét megelőző tevékenységet,
- kezdeményezi a gyermekek ellátását, illetve szükség esetén a hatósági beavatkozást,
- családsegítést végez,
- segíti a nevelési- oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatát,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

A gyermekjóléti szolgálat, amely az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával.

A gyermekjóléti szolgáltatás a jogszabályban meghatározott körű, együttműködésre kötelezett jelzőrendszeri tagokkal és más társintézményekkel együttműködve biztosítja a gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatok ellátását. A jelzőrendszer segítségével feltárja az ellátási területén jelentkező, gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és szervező, prevenció jellegű tevékenységgel igyekszik csökkenteni azokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a már kialakult veszélyeztetettség mértékét gondozási tevékenységgel csökkenti, a gyermekek szüleinek, törvényes képviselőinek együttműködve, bevonva őket a szükséges feladatok végrehajtásába, megerősítve őket saját sorsuk alakítására vonatkozó kompetenciaérzetükben. A gyermekek gondozására, nevelésére irányuló készségek

## **Zselici Szociális Alapszolgálati Központ** **Beszámoló 2020. éves munkáról**

kiemelt fejlesztése egyénre szabott módon, a gyermek személyiségének, és a családi környezet sajátosságainak figyelembe vételével történik.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családokkal kapcsolatban álló intézményrendszer működésének koordinálása, a kommunikáció, információáramlás csatornáinak feltárása és megerősítése, a családok köré rendeződött intézményi hálózat kiépítése, és szükség szerinti képzése. A gyermekjóléti szolgáltatás általános és speciális feladatok ellátásával feltárja a különböző korosztályoknál jelentkező problémákat, megkeresi azokra az adekvát válaszokat, az ellátási terület lehetőségeinek, és szolgáltatási hátterének figyelembe vételével.

### **Családsegítő szolgáltatás**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség fejlesztése, megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A szolgálat elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket, kezdeményezi az önkormányzatnál az önkormányzat kötelező feladatának nem minősülő ellátás, szolgáltatás helyben történő megszervezését, új szociális ellátások bevezetését, egyes szociálisan rászoruló csoportok, személyek speciális ellátását.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtet.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek számára.

A családsegítés keretében biztosított tájékoztató, információs tevékenység által az igénybe vevők pontos információt kaphatnak lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, s azok igénybevételének feltételeiről. A különböző pénzügyi ellátások és szociális szolgáltatások lakókörnyezetben történő igénybevételével (részben) megelőzhetőek a válsághelyzetek. A családsegítés biztosításával enyhíthetőek a lakhatási problémákkal küzdők, a díjhátralékosok problémái és megelőzhető a hajléktalanná válásuk.

A családsegítés hozzájárul a gyermeket nevelő családok anyagi helyzetének javításához.

A családsegítés olyan probléma-orientált szociális alapszolgáltatás, amelynek biztosítása csökkenti a szakosított ellátási formák és a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételének gyakoriságát.

Az intézményfenntartói társulási megállapodásnak megfelelően az alábbi Bárdudvarnok, Bőszénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna, Sántos településeken 2020. márciusig 2 fő, majd áprilistól 1-től tartós távollét miatt, 1 fő családsegítővel biztosította a feladatellátást.

A települési önkormányzatok biztosították a szolgálat számára a szükséges irodát, a tárgyi feltételeket. A személyi feltételek megfeleltek a törvényi előírásoknak. *Az Önkormányzati társulások, és az ahhoz tartozó települések száma, illetve az 1. számú melléklet a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2 fő szakképzett családsegítő munkatárs alkalmazását indokolja, ez az*

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**

### **Beszámoló 2020. éves munkáról**

*előző évekhez képest 1 fővel kevesebb, ennek oka, hogy Kaposszerdahelyen a Család és Gyermekjóléti szolgáltatást a Somogyjádi Alapszolgáltatási Központ és „Együtt könnyebb” Időskorúak Otthona látja el 2020. január 1-től.*

A szabadság alatti helyettesítés biztosított volt. Családsegítők munkáját segíti és koordinálja az intézményvezető.

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt feladatainak megfelelően elősegíti az ellátási területen élő gyermekek családban történő nevelkedését, igyekszik megelőzni a gyermekek veszélyeztetettségét, valamint a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik.

#### **A Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységének bemutatása**

Feladatát a gyermekjóléti szolgálat általános szociális munkás végzettséggel, személyes segítőkapsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósította meg 2020-ban.

A munkatársak rendelkeznek azokkal a kommunikációs, szociális, empátikus készségekkel, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a kliensekkel való eredményes kapcsolattartáshoz.

A Gyermekjóléti Szolgálat fő feladatköre a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családsegítés keretében családlátogatással és ügyfélfogadással valósul meg. Életvezetési tanácsadást nyújt annak érdekében, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak a gyermekek testi, lelki, értelmi és érzelmi fejlődésére.

Családsegítés: a gyermekjóléti szolgáltatás legfontosabb feladata.

A család részéről önkéntesen, vagy jelzőrendszer jelzése alapján feltárt olyan körülmény, amelyek nem veszélyeztetik közvetlenül a gyermek fejlődését, de segítséget, támogatást igényelnek.

A gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatba került család, amely segítség nélkül a gyermek veszélyeztettségéhez vezetne, ezt azonban a gondozás elkerülhetővé teszi.

A gyermek valamilyen mértékű veszélyeztetettsége, amelyre a jelzőrendszer hívja fel a figyelmet, illetve valamely hatóság által elindított eljárás következménye, de igénybe vehető önkéntesen is. Oka továbbra is leggyakrabban a családok – vagy valamelyik szülő nem megfelelő, a gyermek egészséges testi – lelki – erkölcsi fejlődését veszélyeztető életvitele, nehéz anyagi helyzet, nevelési hiányosságok, a gyermek nem elfogadható magatartása és teljesítménye.

*A 2016-os évtől a hatóságközeli ellátási formákat (védelembe vétel, nevelésbe vétel, utógondozás) a Gyermekjóléti Központok feladatkörét bővíti, így a szolgálatok esetleges tájékoztatással, javaslattételi joggal rendelkeznek.*

A 2020. évben is, hasonlóan az előző évekhez a legtöbb esetben a szülők életviteléből fakadó elhanyagolás és anyagi, szociális jellegű, valamint ügyintézással kapcsolatos segítségkérések kapcsán keresték fel.

**Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ  
Beszámoló 2020. éves munkáról**

Statisztikai adatok (2020.):

Település	Lakosság száma (fő)	0-18 évesek (fő)	Gyvt-ben részesülők	HH	HHH
Bárdudvarnok	1174	198	23	4	10
Szenna	771	186	13	5	0
Patca	64	11	0	0	0
Zselickisfalud	233	41	6	1	0
Szilvásszentmárton	204	40	12	9	0
Bószénfa	511	101	17	6	1
Simonfa	384	73	10	2	8
Sántos	502	78	10	0	0
Zselickislak	435	61	5	0	0
Zselicszentpál	430	70	1	0	0
<i>Összesen:</i>	<b>4708</b>	<b>859</b>	<b>97</b>	<b>27</b>	<b>19</b>

**Családsegítő és Gyermekjóléti szolgáltatás és gondozási tevékenység (2020.):**

Település	Családsegítést igénybevevők összesen (fő)		Gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó igénybevétel		Védelem be vételhez kapcsolódóan	Összes ügyfélforgalom (alkalom)		Környeztanulmány készítése (db)		
	Eseti igénybe vétel	Együttműködési megállapodással	Eseti igénybevétel	Együttműködési megállapodással	Gyámhivatal határozat nyomán együttműködést megállapodással	Ügyfél-szolgálati ügyintézés (alkalom)	Család látogatás (alkalom)	Hatóság, bíróság felkérése re	GYVT-hez	Szociális ellátás igénybevétele
Bárdudvarnok	10	0	1 gy 2sz	8 gy 3sz	12gy 2sz	10	36	2	0	0
Szenna	1	0	1gy 2sz	0gy 0sz	3gy 4sz	5	57	1	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	0	0	0gy 0sz	0	0	0	0	2	0	0
Szilvásszentmárton	0	0	0	1gy 1sz	0gy 0sz	0	6	0	0	0
Simonfa	3	0	1gy 1sz	3gy 2sz	3gy 2sz	20	82	0	0	0
Bószénfa	3	0	2gy 2sz	9gy 6sz	3gy 2sz	13	110	0	0	0
Sántos	2	0	0	0gy 0sz	0	2	0	0	0	0
Zselickislak	0	0	0gy 0sz	2gy 3sz	0gy 0sz	0	35	0	0	0
Zselicszentpál	1	0	0	3gy 3sz	0gy 0sz	3	28	0	0	0
<b>összesen</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>5gy 5sz</b>	<b>26gy 18sz</b>	<b>21gy 10sz</b>	<b>58</b>	<b>348</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról*

Az adatok a korábbi éveknek megfelelően alakulnak, számottevő változás nem tapasztalható a szolgáltatások igénybevételét, illetve a hatósági megkeresések tekintetében. Azon klienseket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással segítjük.

Egyszeri alkalmakkal a következő problémák esetében adtunk tájékoztatást: hivatalos levelek, segélykérelmek kitöltése, nyugdíj ügyintézés, óvodai beíratás, RSZTOP csomag átvételére jogosító tájékoztatás stb.

Az alapellátás keretében, önkéntes együttműködési megállapodás kötését követően családgondozással segítjük a támogatást kérő családokat, gyerekeket. Ez a táblázatból is látszik, hogy településenként változó. Alapellátás esetében a családok gondozása folyamatos, tervszerű folyamatra épül, melyben célokat tűzünk ki, rövidebb és hosszabb határidőre. A gondozási-nevelési tervben megfogalmazott magatartási és viselkedési szabályok megállapításával közösen próbáljuk megoldani a felmerülő problémákat.

A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetben tett látogatásokon, és a családsegítő szolgálatnál tett segítő tevékenységek és segítő beszélgetés útján valósul meg.

A koronavírus helyzet a 2020-ra vonatkozó tevékenységünket alapjaiban befolyásolta a személyes kapcsolattartásra vonatkozó korlátozások betartása révén.

*A terepen végzett munka a táblázatból jól látszik, hogy még mindig jóval magasabb, mint az ügyfélszolgálatban elvégzett munka. 2020-ban 348 alkalommal került sor családlátogatásra, - ami az előző évekhez képest, számottevően alacsonyabb a járványhelyzetben hozott jogszabályi korlátozásoknak köszönhetően- ahol a családsegítő a személyt, családot természetes, mindennapi közegébe látogatta meg, és ott kapta meg a szükséges támogatást.*

Családlátogatások általános célja, hogy a gondozott, és egyéb okokból megkeresett családokat, gyerekeket saját lakókörnyezetükbe feltérképezzük. Megismerjük életvitelüket, életkörülményeiket, szokásaikat stb.

Okok:

- iskolai, óvodai hiányzások
- védőnői jelzés
- jelzőrendszeri tagok jelzése
- alapellátás
- védelembe vétel
- kapcsolattartás kialakítása
- környezettanulmány kérése

*Az egyszeri esetek, - amikor egy vagy kettő találkozás alkalmával megoldódott a felmerült probléma, és egyéb gyermekvédelmi intézkedés megtételére javaslattal nem került sor a Család és Gyermekjóléti Központ felé-, ez a szám 2020-as évben 5 gyerek és ugyanannyi szülő esetkezelést jelentette. Ez az esetszám az egyéb család és gyermekjóléti munka számaihoz képest kimondottan alacsonynak mondható. Ennek oka, hogy a találkozások alkalmával megoldódik a család problémája, és megkapják a probléma megoldásához a kellő információt, hogy azt kezelni tudják, így egy hosszabb gondozási folyamat nem válik indokolttá.*

## Zselici Szociális Alapszolgálati Központ Beszámoló 2020. éves munkáról

### Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatok igénybevételi adatai (2020.):

	Információ továbbítása	Segítő beszélgetés	Életviteli tanácsadás	Tovább-irányítás	Védelembe vételi ügyintézés	Jegyzőkönyvi megbeszélés	Mediáció, Konfliktus kezelés	Pszichológiai tevékenység	Eset-meg-megbeszélés	Gondnokolt	Gyámosság alatt	CSL, az eset-menedzserrel	Szolgáltatás nyújtása	Természet-beni juttatás
Bárdudvarnok	5	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	12
Szenna	4	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Szilvás-szentmárton	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Simonfa	5	5	15	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	1
Bószénfa	10	12	23	1	2	0	0	0	0	0	0	6	2	5
Sántos	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Zselickisfalud	1	3	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1
Zselicszentpál	3	4	5	2	1	0	2	0	0	1	0	1	1	0
Int.összesen	33	34	54	11	6	0	4	0	0	1	0	10	10	31

A fentiekben látszik, hogy a segítő beszélgetés, az életviteli tanácsadás, az információ nyújtása és továbbítása leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára.

A családlátogatások száma a 2020-as évben a koronavírus helyzet miatt elmarad a korábban megszokott mértéktől.

Gyermekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt tevékenység a szülő vagy a gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehet megszüntetni, de a gyermek nevelkedése még a családon belül biztosítható akkor a szolgálat családsegítője, jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, a szülők és az esetenedzser esetkonferencia keretében, átbeszélik a felmerült problémát és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben a védelembe vételre szükség van, az esetenedzser megküldi a gyámhivatal felé a javaslatot. Amennyiben a hatóság indokoltnak látja a védelembe vétel elrendelését, az esetenedzser gondozási-nevelési tervet készít, amelyben feladatokat határoz meg a szakembereknek, és a szülőknek, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon. Az esetenedzser koordinálja és felügyeli a gondozási folyamatot.

**Két alkalommal, 5-5 munkanap időtartamú, napközbeni nyári tábor megszervezésére is sor került intézményünk részéről.** Melynek keretében körzetenkénti bontásban 16, illetve 24 kiskorú vett részt a szervezett programokon: Hadászati Klandpark felkeresése (Bodrog), Bószénfai Szarvasfarm meglátogatása, kirándulás a Zselici Csillagparkban, az előadás megtekintése a csillagvizsgálóban, majd szabadtéri bográcsozás, túra kisvasúttal Almamelléken, majd közös szalonnasütés Sasréten, a helyszínen felállított ugrálóvár

## Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról

használata, ezen kívül a táborhelyeken egyéb, közösségfejlesztő tevékenységekben, játékokon történő részvétel.

Szolgáltatásaink között az adományozást (természetbeni juttatás) is fontosnak tartjuk, a rászoruló családok számára. Élelmiszer adomány közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Somogy Megyei Kirendeltsége a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagokat adományoz az arra jogosult családoknak. Szolgáltatunk az ellátási területen az élelmiszer segélycsomagok átvételéről szóló tájékoztatásokat juttatja el a jogosult család számára és biztosítja a helyet a csomagok átadás átvételéhez.

*2020-as évben a természetbeni juttatások száma is kimagasló számot mutat. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a 2020 év folyamán is aktívan részt vett a természetbeni adományok gyűjtésében, azok közvetítésében.*

### Adományközvetítés (2020.):

Adományközvetítés	
Település	Alkalom
Bárdudvarnok	12
Szenna	12
Patca	1
Zselickisfalud	3
Szilvásszentmárton	6
Simonfa	12
Bőszénfa	12
Sántos	5
Zselickislak	7
Zselicszentpál	5
<b>Összesen:</b>	<b>75</b>

*A múlt évben 75 alkalommal került sor többnyire ruha, illetve bútor, és háztartási eszközök tisztító és tisztálkodási felszerelések felajánlásokból történő közvetítésére. Idén is gyűjtést szervezett munkavállalói között a budapesti Ceva-Phylaxia Oltóanyagtermelő Zrt., kisteherautónyi többnyire gyerekruha, cipő és tisztálkodási eszközöket szállítottak intézményünk rászoruló családai számára.*

*Ebben a számban bent szerepel, hogy karácsonykor Kurucz Tamás kaposzterdahelyi vállalkozó, egy sporttevékenységgel foglalatostkódó vállalkozás, a 10 ellátott településen, összesen 60 gyermeket ajándékozott meg a korosztályának megfelelő játékkal, iskolaszerrrel, ruhaneművel, és édességgel.*

### Családsegítő és Gyermekjóléti szolgáltatás probléma típus szerinti kimutatása (2020):

Települések	Életvitell	Család-kapcsolati	BÁNTALMAZÁS				Gyermeknevelési	mentális	anyagi	krízishelyzet	Egészségügyi problémák	Ügyintézéshez segítségnyújtás	Információ kérés az ügyfél részéről	pártfogott
			szükség	elhanyagolás	leltel	szexuális								
Bárdudvarnok	2	2	1	0	0	0	2	0	1	0	0	4	4	0
Szenna	2	2	1	0	1	0	1	1	1	0	2	1	2	0

**Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**  
**Beszámoló 2020. éves munkáról**

Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Szilvás-szentmárton	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	2	2	0
Simonfa	3	3	0	1	3	0	2	0	0	0	0	0	10	0
Bószénfa	5	3	0	3	5	0	5	0	3	0	0	2	6	1
Sántos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickislak	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	3	0
Zselicszent-pál	2	1	0	1	1	0	2	1	1	0	0	0	2	0
Int.összesen	16	12	3	6	11	0	14	3	8	7	3	12	29	0

*Probléma típusok szerint, az életviteli, gyermeknevelési, lelki és az anyagi problémák, illetve magas számot mutatnak. A bántalmazás különböző formái sajnos az előző évben több alkalommal is előfordultak.*

*2020-ban nagyon magas számban került sor ügyintézési segítségnyújtásra, illetve információ nyújtásra akár a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan, vagy akár más szolgáltatások elérésére vonatkozóan. Az információkérésre, és ügyintézésre kiemelkedően magas számban került sor az elmúlt év során. Továbbá anyagi okok miatt nagy gyakorisággal keresték fel a szolgálatot. Az előző évben igazolatlan iskolai hiányzások nem fordultak elő, ennek oka az online oktatási forma bevezetése! Viszont a bekért pedagógiai jellemzések gyakran említik a szülők elhanyagoló attitűdjét, a gyermekek ellenőrzése, illetve a köznevelési intézménnyel való kapcsolattartásra vonatkozóan.*

*A gyermeknevelési problémák:*

Az iskolai hiányzások problémája egyre nagyobb gyakorisággal jelenik meg a korábbi tapasztalatok alapján, bár a 2020-as évben a koronavírus helyzet, illetve az otthoni iskolai időszak miatt ez kevéssé nyert teret.

A családok egy része esetében sajnos már generációk óta nem jelent problémát, ha a gyermek még az általános iskola nyolc osztályát sem járja ki, annak ellenére, hogy az iskolai végzettség megszerzésének fontosságára, folyamatosan figyelem felhívás történik. A szülők egzisztenciális, szociális, egészségi állapotának válságos helyzete miatt, szülői szerepeiknek nem képesek eleget tenni, gyermekeikkel kapcsolatosan jelentkező problémák kezelésében tehetetlennek bizonyulnak.

A gyermeknevelési problémák kiváltó okai lehetnek a szülők közti gyakori konfliktusok, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak.

Gyakorik a párkapcsolati változások is, melyek gyakran költözéssel járnak, a gyermek számára veszélyeztető életkörülmények, lakáskörülmények, a gyermek korának nem megfelelő napirend.

*Szülő vagy család életvitele:*

A családok életvitelének alakításában az egyik legnagyobb problémát a család felnőtt tagjainak addikt (leggyakoribb formája – alkoholfogyasztás) életmódja jelenti. A kevés jövedelem, munkanélküliség, tartós betegség, a szenvedélybetegségek jelenléte, a párválasztási problémák stb. ezek mind befolyásoló tényezők a kliensek körében. A család nem megfelelő életvitele magában hordozza a gyermek helytelen nevelésének problémáját.

*Anyagi jellegű problémák:*

## Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról

Az anyagi problémák legtöbb esetben a foglalkoztatási problémából erednek. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárássra kerülő hozott problémák e problémából eredeztethetőek.

Az anyagi jellegű problémák veszélyezteteti a gyermekes családok esetében a gyermekek megfelelő ellátását.

### Lelki, mentális problémák:

A lelki, mentális problémák legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek felszínre, mert rossz élethelyzete már negatívan hat mentális állapotára.

**A társult településen az elmúlt évben fiatalok nem állt pártfogói felügyelet alatt.**

### Jelzőrendszer által küldött jelzések száma (2020):

AKTÍV JELZŐRENDSZERI TAGOK 2019.								
Település	KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY (Iskola, kollégium, óvoda, CSAN A, bölcsőde)	EGÉSZSÉGI SZOLGÁLTATÓ (védőnő, orvos, kórházi szociális munkás)	SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY (gyermekjólét, szakellátás, nevelőszülői hálózat)	LAKOSSÁGI BEJELENTÉS (szülők, hozzátartozók, stb.)	RENDŐRSÉG, ÜGYÉSZSÉG	GYÁMHIVATAL	PÁRTFOGÓ FELÜGYE LŐ	EGYÉB
Bárdudvarnok		0 védőnő 0 pszichiáter 2 kórházi szoc. munkás						
Szena					1 rk+1 ügyészség			
Patca								
Zselickislafud		1 kórh.szoc.munk.						
Szilvásszentmárton		1 kórh.szoc.munk.						
Simonfa		1 kórh.szoc.munk.						
Bószénfa		1 védőnő	1 KHSZG	1				
Sántos								
Zselickislak								
Zselicszentpál								
Int. összesen		5 kórh. szoc.munk.; 1 védőnő,	1 KHSZG	1 lakossági	1 rendőrségi, 1 ügyészségi			

A Gyvt. 17. §-a, a Szt. 64. § (2) bekezdése, illetve a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 9. §. értelmében, a szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, és folyamatosan bővíti a jelzőrendszer tagjainak számát. A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a településen élő gyermekek veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése, melynek legalapvetőbb formája a jelzőrendszer működtetése. Az észlelő és jelzőrendszer működése lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A szolgálat kapcsolata a

## **Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ** **Beszámoló 2020. éves munkáról**

*jelzőrendszer tagjaival jó, információ cseréje folyamatos. Pozitívum, hogy a jelzések írásban történő átadása is megtörténik.*

*A jogszabály előírja a jelzőrendszer működtetését, és annak során felmerülő jelzések kezelésével kapcsolatos feladatok ellátásával Biró András családgyógyógyozót bízta meg.*

A fenti adatok alapján látható, hogy a 2020-as évben lényegesen kevesebb jelzés érkezett intézményünkhöz a jelzőrendszeri tagoktól, melynek oka szintén a koronavírus helyzet által okozott helyzetnek tulajdonítható, a családok életének "láthatatlansága" kapcsán.

A jelzések mennyiségében és minőségében az előző évekhez képest számottevő változás volt tapasztalható 2020-ban. Sokkal kevesebb jelzés érkezett intézményünkhöz az előző évekhez képest, illetve az egészségügyi intézményből -kórházi szociális munkás- érkező jelzések száma jelentősen megemelkedett. A jelzések módjának tekintetében elmondható, hogy az írásos jelzés megtételét megelőzően a jelzőrendszeri tagok telefonon veszik fel a kapcsolatot az illetékes családsegítővel, a hatékonyabb együttműködés érdekében. Az előzetes, szóbeli egyeztetésnek köszönhetően a jelzések tartalma megfelel a módszertani kritériumoknak, így a klienssel/családdal történő kapcsolatfelvétel során a családsegítő a szükséges információval rendelkezik.

A Gyvt. által meghatározott jelzőrendszeri tagok közül a szociális, oktatási, illetve egészségügyi (védőnő) területen tevékenykedő kollégák vonhatók be a jelzést követően a szociális segítő tevékenység nyújtásába, az illetékes családsegítő által szükségesnek ítélt mértékben. A jogszabályban meghatározott feladatokon kívül a családsegítők a probléma jellegének, mértékének megfelelően, szükség szerint, személyesen és/vagy telefonon tartják a kapcsolatot az adott gondozási folyamatba bevont jelzőrendszeri tagokkal. Védelembe vett kiskorúak esetében a gyámhivatal határozatában, illetve a gondozási-nevelési tervben meghatározottak szerint kerül sor kapcsolattartásra a meghatározott tagokkal, kollégákkal. A jelzőrendszeri tagok általános tájékoztatására a jelzési kötelezettségüket illetően a szakmaközi megbeszélések alkalmával kerül sor, azonban a 2019. évben kevesen vettek részt a kiküldött meghívók ellenére.

**Gyermekjóléti szolgáltatás megszüntetése, az esetlezárás az alábbi okok miatt következhetett be 2020. évben:**

- eredményes családgyógyozás,
- a gyermek nagykorúvá válása.

**2020-es évben az alábbi módon alakultak az esetlezárási adatok:**

<i>Település</i>	<i>Alapellátott</i>	<i>Védelembe vétel</i>
<i>Bárdudvarnok</i>	<i>2</i>	<i>0</i>
<i>Szenna</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Szilvásszentmárton</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Zselickisfalud</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Patca</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Összesen:</i>	<i>3</i>	<i>1</i>
<i>Büszényfa</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>Sántos</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Simonfa</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Zselickislak</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Zselicszentpál</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Összesen:</i>	<i>6</i>	<i>3</i>

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról*

Az esetlezárások, az új esetek, valamint a jelzőrendszeri tagokkal történő információcsere arra enged következtetni, hogy mind az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység, mind a hatósági ügyek (védelembe vétel) aránya emelkedni fog a közeljövőben, ezt valószínűsíti az is, hogy sok esetben lehetnek jelenleg felderítetlen problémák a pandémia következtében és egyben okozataként.

### Szakmai tanácskozás:

A 15/1998. (IV. 30. ) NM. rendelet 9.§ (1) bekezdés értelmében, a gyermekjóléti szolgálat minden évben a jelzőrendszer tagjaival áttekinti szolgáltatási területén a gyermekek védelmével kapcsolatos tapasztalatokat és kijelöli a feladatokat a gyermekvédelmi tanácskozás keretein belül. Ennek a feladatnak eleget tett az intézmény. Az éves szakmai tanácskozás megtartására 20120 februárjában került sor. A tanácskozás célja átfogóan értékelni a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekinteni a településen működő gyermekjóléti alapellátásokat.

A 15/1998. (IV. 30. ) NM. rendelet (4) bekezdés értelmében az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően elkészítette, Évente szakmai tanácskozást szervez, február 28-ig, valamennyi érintett jelzőrendszeri tag meghívásával. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóit és a tanácskozás iratanyagát továbbítja a Szociális és Gyámhivatal részére, március 31-ig.

### Szakmaközi tanácskozás:

A 15/1998. (IV. 30. ) NM. rendelet 9.§ (3) bekezdés értelmében, a szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kötelesek tartani.

*A 2020-as évben nem került megrendezésre egy alkalommal sem szakmaközi megbeszélés, mert azt a járványhelyzeti korlátozások miatt le kellett mondani.*

A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

A szakmai műhelyek és szakmaközi hálózatok kialakítása és működtetése a gyermekek, fiatalok és családjaik érdekében működő intézmények és szolgáltatások munkatársainak részvételével az összehangolt, eredményesebb és hatékonyabb szolgáltatások és jelzőrendszerek jól működése érdekében szerveződik.

A szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszert működtető család és gyermekjóléti szolgálat működési területén elhelyezkedő településeken történnek, különösen az adott települést vagy körzetet érintő problémákra fókuszálva, évente minimum hat alkalommal. Több szakmát érintő kérdések kerülnek megbeszélésre. A szakmaközi megbeszélések azon kérdések megfogalmazására is alkalmasak, melyekre a helyi szakemberek külső szakemberektől kaphatnak választ.

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról*

### Az esetkonferencia:

2020-ban 2 alkalommal tartottunk esetkonferenciát.

- a) a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó személyeket, illetve intézmények képviselőit indokolt esetben, különösen akkor, ha részvételük a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldásához szükséges, és
- b) esetmenedzser,
- c) a járási jelzőrendszeri koordinátor, és a
- d) házi orvos egy esetben.

### Esetmegbeszélés:

A 15/1998. (IV. 30. ) NM. rendelet 9.§ (2) bekezdés értelmében egy adott családdal foglalkozó szakembereket, valamint a családtagokat, gyerekeket bevonva a 2020-as évben nem került sor.

### **Gyermekétkeztetésben való közreműködés (2020.):**

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatosan a 2020. évben a rászorulóknak a nyomtatványok kitöltésében nem kérték Szolgáltatunk segítségét.

Település	Tavaszi (fő)	Nyári (fő)	Őszi (fő)	Téli (fő)
Bószénfa	3	7	6	6
Kaposszerdahely	2	2	2	2
Simonfa	6	7	5	6
Sántos	-	-	-	-
Zselickislak	-	-	-	-
Zselicszentpál	-	-	-	-
Bárdudvarnok	6	5	5	4
Szenna	0	3	3	3
Patca	-	-	-	-
Zselickisfalud	1	-	-	-
Szilvásszentmárton	3	4	3	4

### **Egyéb szabadidős rendezvény (2020.)**

Prevenációs és egyéb szolgáltatások	Szakmai tevékenység halmozott száma
Játszóház és/vagy tematikus csoportfoglalkozás	3 alkalom – 20 fő/alkalom
Szabadidős rendezvény	1 alkalom – 20 fő
Iskolai szünidei táborok	2 alkalom – 40 fő

### **Rendezvények:**

- farsang
- pályaaorientáció

**Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ**  
**Beszámoló 2020. éves munkáról**

- bűnmegelőzési foglalkozás
- pirra parti
- Két alkalommal, 5-5 munkanap időtartamú, napközbeni nyári tábor megszervezésére is sor került intézményünk részéről. Eelynek keretében körzetenkénti bontásban 16, illetve 24 kiskorú vett részt a szervezett programokon: Hadászati Klandpark felkerekése (Bodrog), Bószénfai Szarvasfarm meglátogatása, kirándulás a Zselici Csillagparkban, az előadás megtekintése a csillagvizsgálóban, majd szabadtéri bográcsozás, túra kisvasúttal Almamelléken, majd közös szalonnasütés Sasréten, a helyszínen felállított ugrálóvár használata, ezen kívül a táborhelyeken egyéb, közösségfejlesztő tevékenységekben, játékokon történő részvétel.

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról*

### **Szociális étkeztetés**

Személyi feltételek:

- 0,5 fő szociális segítő

A szociális étkeztetést azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt, ezen szolgáltatásra rászorultnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében, napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk. Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, és helyben fogyasztva, kiszállítással is.

Szociális étkeztetés 10 településen biztosított. Kaposszerdahely, Bárdudvarnok, Bószénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna községekben.

Szociális étkeztetést a Kaposszerdahelyi Óvoda, Mini Bölcsőde és Konyháról, (Kaposszerdahely, Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton), a szennai önkormányzat fenntartásában működő Szennai Közkonyháról (Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton), valamint külső vállalkozókkal az NV Közétkeztető Kft. (Bárdudvarnok), Lisaesther 2016 Kft. (Simonfa, Bószénfa, Zselicszentpál, Zselickislak), 2020. december 1-től a Patent BT.-vel kötött megállapodás alapján biztosítjuk az ellátottak részére.

Az igénybevevők részére kiszállítással történik az ebéd eljuttatása lakhelyére. A Kaposszerdahelyi Cigánykisebbségi Önkormányzat által, erre a célra biztosított gépjárművel, illetve Bárdudvarnok, Simonfa, Bószénfa, Zselicszentpál, Zselickislak településekre a helyi falugondnoki szolgálat segítségével munkanapokon 11:00-12:30h között.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Az elmúlt évben 165 főnek gondoskodtunk az étel kiszállításával. Az intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, szociális helyzeteket is méltányolni és kezelni. Lehetőség van az *étel elvitelére* és helyben történő elfogyasztásra, de ezt a 2020-as évben *egy igénylő sem vette igénybe*. Az ebéd helyben fogyasztására, az idősek klubjában van lehetőség, ott állnak rendelkezésre az előírásoknak megfelelő eszközök, amit szintén nem vettek igénybe.

Azon személyek részére gépkocsival történik az étel házhoz szállítása, akik egészségi állapotukból adódóan, illetve idős koruk miatt nem tudják az étel hazavinni (100%). *A Kaposszerdahelyi önkormányzat által, pályázati úton foglalkoztatott személy, 2018. áprilistól 2020. augusztus 31-ig segíti az étel kiszállítást – Kaposszerdahely, Szenna, Patca, Zselickisfalud és Szilvásszentmárton településekre. Ezt követő időszakban az étel kiszállítását ezeken a településeken a nappali ellátás gondozónője, illetve az intézményvezető végezte el.*

Ezen szakfeladaton 2020-as évben egy gondozónő félállásban látta el. Ez a munka sokrétű, mivel feladatuk közé tartozik az ebéd házhoz történő kiszállítása, az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, a térítési díjak kiértékelése, beszédése, és minden egyéb a jogszabályban előírt kötelező adminisztráció.

## Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról

### Ellátotti létszám településenkénti bontásban (2020):

TELEPÜLÉS	2020. december 31.	új	megszűnt
Bárdudvarnok	21	10	10
Bőszénfa	7	5	4
Kaposszerdahely	27	15	19
Patca	2	1	1
Simonfa	15	5	3
Szilvásszentmárton	1	7	7
Szenna	17	5	3
Zselickisfalud	6	3	4
Zselickislak	2	0	0
Zselicszentpál	13	1	1
<b>Összesen:</b>	<b>111</b>	<b>52</b>	<b>52</b>

A 2020-as évben 163 fő személyt részesített intézményünk szociális étkezésben hosszabb-rövidebb ideig, ami mindösszesen 26.126 adag ételt jelent.

*Az előző év végéhez viszonyítva nőtt az igénybevevők száma. A főzött étel adagszámában több, mint 2.000 adag növekedést mutat.*

*Sok volt az év közben új igénylő és igénylést megszüntető ellátott is, ennek oka, hogy a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központot fenntartó intézményi társulás 2019.04.01-től új, 3 kategóriás, jövedelemarányos térítési díjat vezetett be. A 2020-as évben a személyi térítési díjak nem változtak.*

**Térítési díjat nem fizetők/vagy csökkentett összeget fizetők száma az alábbi településeken:**

A térítési díjra vonatkozó mindenkor hatályos rendeletében nem szabályozott kérdések tekintetében az Sztv. 114-119/B. §-aiban foglaltak az irányadók, miszerint szociális étkezés személyi térítési összege nem haladhatja meg a **szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30%-át**. Az az feletti összeget a Sztv. szerint a fenntartó elengedi az igénybe vevőnek

- **Bárdudvarnok:** ingyenes : 1 fő
- **Zselicszentpál:** ingyenes: 1 fő

Ezen két fő kivételével, minden szociális étkezésben részesülő ellátott térítési díjat fizet az ellátásért, kivéve, ha igazolhatóan nem rendelkezik semmiféle jövedelemmel. Fizetés módja és ideje: a térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán, kell befizetni, tárgyhót követő hónap 10. napjáig. Lehetőséget biztosítunk azonban a térítési díj átutalással történő megfizetésére is. Az igénybevevők közül, egyre többen választják ezt a fizetési módot. Illetve 2020. november hónaptól módosítás történt a pénzügyi szabályzatban. A befizetések postai csekken és átutalással történhetnek, tárgyhót követő hónap 15. napjáig Az igénybevevők közül, egyre többen választják a térítési díj átutalással történő rendezését.

A település egyre inkább elöregedett lakossága körében a szolgáltatás biztosítása szükségszerű. Az önellátásra csak részben képes lakosok veszik igénybe a szociális étkeztetést. A szociális étkezők számának növekedéséhez feltehetően az elöregedő lakosság egészségi állapotának

## ***Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról***

romlása is hozzájárult illetve az, hogy egyre inkább elterjed a köztudatban, hogy a házi segítségnyújtás mellett, a rászorulóknak ezt a szolgáltatást is igénybe tudják venni, mely komoly segítséget jelent a hétköznapokban.

*A 2020-as évben is több alkalommal fordult elő a szociális étkezés díjának késedelmes megfizetése. Ebben az esetben az ellátottakat írásban felszólítottuk a tartozásuk megfizetésére, aminek ők eleget tettek.*

*Adott évben 4 alkalommal kellett tájékoztatni a társulás elnökét és az érintett település vezetőjét a térítési díjak (térítési díjat hat hónapon át folyamatosan térítésidő-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja) elmulasztott fizetése végett.*

*A polgármesterek minden alkalommal segítettek a díjhátralék mérséklésében/ rendezésében.*

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról*

### **Házi segítségnyújtás**

Személyi feltételek:

- 7,5 fő gondozó/ápoló (szakképzett)

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban mások segítségére szorulnak. Az igénybe vevők számára saját lakókörnyezetükben biztosítjuk az alapvető gondozási és ápolási feladatok ellátását. Segítséget nyújtunk az ellátottak önálló életvitelének a fenntartásában, személyi és környezeti higiéniájának a megőrzésében.

A házi segítségnyújtásra az igénylő akkor jogosult, ha a házi orvos igazolást kiállítja. A házi segítségnyújtást az előgondozás során meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában kell nyújtani. A gondozást Bárdudvarnokon 2 fő, a Zselici településeken községenként 1-1 fő (3 fő) (Zselickislak településen nincs igény a feladatellátásra), illetve Kaposszerdahely, Szenna, Patca, Szilvásszentmárton településeken összesen 2 fő látja el, és egy fő szakképzett gondozónó végzi el a helyettesítési feladatokat.

A gondozónók intézményben történő munkájához külön mosókonyha, a napi adminisztráció elvégzéséhez pedig iroda áll a rendelkezésre.

*2020-ban többnyire személyi gondozás ellátási formára jogosult ellátottak veszik igénybe, a házi segítségnyújtás szolgáltatást. Szeptember hónapban Szenna településen a házi segítségnyújtásban 1 fő önkéntes vett részt, aki szociális segítség keretében látta el a gondozottakat – 5 fő -, oka, hogy az intézményünk szakmai dolgozói egészségügyi okok miatt nem tudtak munkába állni, a helyettesítés csak ebben a formában volt megoldható.*

A gondozónó ennek megfelelően a feladatainak ellátása során segítséget nyújt, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosítva legyen.

Míndezt az ellátottak meglévő képességeinek a fenntartásával, felhasználásával és a fejlesztésével érik el. Segítik továbbá az ellátottakat a környezetükkel való kapcsolattartásban, a veszélyhelyzeteknek az elhárításában.

A gondozási tevékenységek nagyrészt az ellátott saját lakásán történnek. A személyes gondoskodást, ápolást, napi ügyeiknek rendezését, (bevásárlás, takarítás, gyógyszerfelírás, kertrendezés) magába foglaló szolgáltatásokat az intézményben az ellátottak ruhaneműjének mosásával, vasalásával, az ellátottak fürdetésével bővítjük ki. Segítik továbbá az ellátottakat – ha állapotuk már olyan mértékben leromlott – hogy házi segítségnyújtás keretében nem lehet tovább a gondozásukat ellátni, hogy szociális intézménybe való elhelyezésükben segítséget nyújtanak, akár a kérelmeknél való ügyintézésnél majd a későbbiekben pedig az intézménybe való beköltözésnél.

A gondozónók munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó intézményekkel.

Ellátottjaink idős emberek, akik ápolását és gondozást családtagjaik különböző okokból nem tudják felvállalni.

## Zselici Szociális Alapszolgálati Központ Beszámoló 2020. éves munkáról

A házi segítségnyújtást igénybevevők között egyre inkább növekedést mutat a 70 év alatti, és 80 év feletti igénybevevők aránya. A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulók veszik igénybe. A feladatellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős, egyedül élő, családjától távol élők ellátása esetén a hozzátartozók szerepét is házi gondozók töltik be.

A házi segítségnyújtást igénylőkre jellemző, hogy egészségi állapotukkal kapcsolatos teendőikkel kapcsolatban, mentális állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. Többen kérnek segítséget a személyi és lakókörnyezetük tisztántartásához, illetve gyógyszereik kiváltáshoz, és bevásárláshoz is, hiszen ezek az idős emberek többségében már nehezen mozognak, és lakhelyükhöz ezért kötöttek.

A nemenkénti megoszlásban továbbra is a hölgyek vannak túlnyomóan.

### Ellátotti létszám településenkénti bontásban (2020.):

TELEPÜLÉS	2020. december 31.	új	megszűnt
Bárdudvarnok	16	2	3
Bőszénfa	8	5	3
Kaposszerdahely	7	4	3
Patca	0	0	0
Simonfa	9	1	1
Szilvásszentmárton	0	0	1
Szena	6	4	1
Zselickisfalud	0	2	3
Zselickislak	0	0	0
Zselicszentpál	7	1	1
<b>Összesen:</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

A 7,5 fő gondozónő a 2020-es évben mindösszesen 72 fő házi segítségnyújtásban részesülő gondozottat látott el, ami egész évre 13442,2 látogatási órát és 12.950 látogatást jelent. A megszűnt gondozások oka az igénybevevő elhalálása, illetve költözése – családhoz, idősek otthonába- volt. A települések lakosságszámának változására is a csökkenés a jellemző, ez leginkább az idős lakosság elhalálása az oka, ez a tendencia mutatkozik meg a házi segítségnyújtásban megszűnt gondozásoknál is.

A házi segítségnyújtás ingyenes a településeken, ezért térítési díjat nem kell fizetni erre a szolgáltatásra a helyi rendelet értelmében.

Azokon a településeken, ahol a gondozotti létszám indokoltá teszi, hogy több gondozónő is feladatot lásson el, ott a gondozónők, körzetre bontva látják el a feladatokat.

A gondozónő szabadsága, illetve az esetleges táppénz idő alatti gondozási helyettesítések megszervezése gondot jelentett az elmúlt években is, de egy fő szakképzettséggel rendelkező gondozónő látta el a fent említett feladatokat. De így is több esetben előfordult, hogy a nappali ellátáson dolgozó gondozónők vezetői utasításra a munkaköri leírásukon felül szereplő egyéb ellátási területen elhelyezkedő településeken láttak el feladatot, több dolgozó együttes hiányzása miatt.

## *Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2020. éves munkáról*

### **Nappali ellátás/idősek klubja**

#### **Személyi feltételek:**

1 fő gondozó/ápoló

1 fő nappali ellátás vezető (osztott munkakörben, intézményvezető)

*A nappali ellátáson dolgozó gondozónő a munkaköri leírásán felül szereplő egyéb, ellátási területen elhelyezkedő településeken vezetői utasításra a házi segítségnyújtásban is látott el feladatot, a szakfeladaton több dolgozó együttes hiányzása esetén.*

*Ez idő alatt a gondozó feladatát a nappali ellátás vezető látta el.*

Az idősek klubja helyileg Kaposszerdahelyen biztosítja a mindennapi igényeknek megfelelő ellátást. Itt a 30 fő részére biztosított munkanapon naponta a személyes gondoskodás.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig 7:30-16:00 óráig. Hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart. A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza.

A **nappali ellátás ingyenes** a településeken, ezért térítési díjat nem kell fizetni erre a szolgáltatásra a helyi rendelet értelmében.

A nappali ellátás keretében a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk, helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, a programok iránt érdeklődő csoportoknak.

Az ellátás, a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ kaposszerdahelyi székhelyén érhető el. (7476 Kaposszerdahely, Kossuth L. u.59.) A társult települések ellátási területéről is fogadjuk a szolgáltatás után érdeklődőket, igénybe vevőket.

Társult falvak közül jelenleg Kaposszerdahely 26 fővel, Zselickislak 3 fővel, illetve Szenna 4 fővel vett részt az ellátásban.

#### **A tevékenység célja:**

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek nappali tartózkodására szolgáló ellátás.

Az Idősek Klubja nappali ellátást nyújtó intézmény, melynek célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén.

Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmas, élmény dús és ez által tagjaink megőrzik aktivitásukat.

#### **A klubtagok településenkénti összetétele (2020.):**

<i>Település</i>	<i>férfi</i>	<i>nő</i>
<i>Kaposszerdahely</i>	<i>7</i>	<i>19</i>
<i>Zselickislak</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>Szenna</i>	<i>2</i>	<i>2</i>

## **Zselici Szociális Alapszolgálati Központ** **Beszámoló 2020. éves munkáról**

A klubtagok nemenkénti megoszlása: 10 férfi és 23 nő

Többségében a 60-74 év közötti hölgyek és 65-89 év közötti urak körében a legnépszerűbb az idősek klubja által nyújtott szolgáltatás.

### **Az intézmény által biztosított szolgáltatások:**

- igény szerint meleg étel, ebéd biztosítása,
- alapvető higiéniai szükségletek kielégítése,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása

A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján - a házi orvos javaslatára - a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt.

Térítésmentesen biztosított a szolgáltatás napi szinten, a jelenleg a hatályos helyi rendelet alapján.

A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente illetve egészségügyi állapotromlás esetén szükség szerint korábban felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót a gondozottakkal kapcsolatos tevékenység rögzítése okán. Illetve azt a nap végén, a TAJ számon alapuló napi elektronikus nyilvántartásban (ONYF Igénybevételi nyilvántartás) való rögzítés.

### **Szakmai tevékenység:**

Állandó klubtagok száma (élő megállapodással rendelkező klubtag) 2020-ban 33 fő. Az intézményünk nyitott minden kikapcsolódni vágyó idős, magányos személy felé. A szolgáltatás kedvelt a településen élő nyugdíjasok körében.

*A klubfoglalkozásokat, más társult településeken élő idős, nyugdíjas emberek is előszeretettel látogatják (Zselickislak, Zselickisfalud, Szenna).*

A napi programjainkat a szolgáltatásainak igénybe vevők igényeinek megfelelően próbáltuk kialakítani. Igyekezünk minél változatosabb programokat szervezni:

- hosszabb, rövidebb közös séta, ami biztosítja a jó közérzetet és kondíciót,
- a beszélgetések hozzájárulnak a lelki egészség megtartásához, a tagok többnyire egyedül élnek, itt osztják meg egymással és a dolgozókkal gondjukat, bajukat,
- mentális segítségnyújtás a dolgozók részéről,
- szellemi időtöltés, tv, videó, rádió, lemezjátszó állnak a klubtagok rendelkezésére, rendszeresen a felolvasások, aktuális események megtárgyalása
- kézimunkázás,
- havonta megünnepeljük a születésnapokat és a névnapokat egybevonatan,
- megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is,
- az év folyamán többször mentünk hosszabb, rövidebb kirándulásra,
- amint az időjárás engedte havonta bográcsoztunk, vagy valamilyen szabadtéri sütés-főzésen vettünk részt
- részt vettünk a közelben lévő települések kulturális programjain

## Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

### Beszámoló 2020. éves munkáról

- több alkalommal voltunk fürdőlátogatáson, különböző helyeken
  - a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
  - rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét és testsúlyát,
  - szükség esetén elkísértük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltottuk,
- Mindezen programok helyben történő megvalósítására 2020. március közepéig volt lehetőségünk, ugyanis a járványhelyzetben a védekezésre hozott jogszabályok megtiltották a klubhelyiségben történő tömeges foglalkozásokat. A nyártól szervezhettünk kisebb csoportos foglalkozásokat, a megfelelő járványügyi szabályozásokat betartva (védőfelszerelés, szociális távolság tartása, fertőtlenítés). Az év nagy részében a gondozónő személyesen látogatta meg a gondozottakat az otthonukban és nyújtott támogatást.*

Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak az általunk nyújtott szervezett programok. Igen nagy vonzerőt jelent klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, verselés programok, ahol bárki bármilyen produkcióval felléphet. Ugyanakkor meghívottaink is nagyszerűen szórakoztatják klubtagjainkat. Fontos volt a klubtagok számára a közvetlen személyes kapcsolat. Gondjaikra, problémáikra figyeltünk és segítséget nyújtottunk. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

*Klubtagjaink egyedül élő, magányos emberek, akiknek érzelmi biztonságot ad a klubfoglalkozásokon való részvétel. Ezzel a lehetőséggel legalább úgy érzik, hogy ők is tartoznak egy közösséghez. A programjaink által tartalmaz, aktív életet tudnak élni és mindennapjaik ezáltal nem egyhangúak. Összegezve elmondhatom, hogy klubunk tartalmas és hasznos eltöltést biztosít az ide látogatók részére.*

#### Intézményi események:

*A járványhelyzetben a védekezésre hozott jogszabályi korlátozások betartása mellett főbb programjaink az elmúlt években:*

**Januárban** elbúcsúztattuk az **Óévet**, és köszöntöttük az **Újévet** **Sántos település Nyugdíjasaival, Idősek Klubjaival**.

**Februárban** farsangi mulatság keretében elkergettük a telet.

**Márciusban** a nőké volt a főszerep, hölgy tagjainkat köszöntöttük a kaposzterdahelyi polgármester Úr közreműködésével. Túrúztunk a **Tókaji Parkerdőben**. A vészhelyzet kihirdetésével egy időben átálltunk a kormányrendeletben meghatározott feladatellátásra.

**Áprilisban- május - június** tartottuk a kapcsolatot a nappali ellátás tagjaival. A pandémiás helyzetre való tekintettel programjainkat lemondtuk, és nagy hangsúlyt fektettünk a településeken élő idősek, valamint a segítségünket igénylő lakosok ellátására. (bevásárlás, gyógyszerek felírása és kiváltása, ügyintézés, kapcsolattartás, tanácsadás, mentális támogatás, orvoshoz kísérés...).

**Júliusban** szalonnát sütöttünk a **Tókaji Parkerdőben**.

**Augusztusban** a **Szigetvári Gyógyfürdőben** pihentünk és bográcsoltunk a természetben.

**Szeptemberben** kihasználtuk a jó időt, és kitörtünk a szabadba. **Lecsót sütöttünk intézményünk udvarán.**

**Októberben, novemberben és decemberben** újra a védekezést elősegítő feladatellátás volt az irányadó a nappali ellátás működésében.

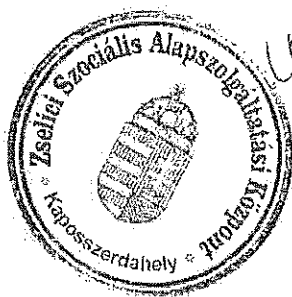
## Zselici Szociális Alapszolgálati Központ Beszámoló 2020. éves munkáról

### Minden hónapban szerepelt programunkban – korlátozott létszámmal:

- *egészség délután*: vérnyomás, vércukor, testsúly, testtömeg index mérésre volt lehetőség, valamint tanácsadásban is részesülhettek az érdeklődők, az egészséges életmódról
- *pedikűr*: igény szerint ellátogat hozzánk minden hónapban egy szakképzett pedikűrös
- *Születésnap – névnap*: hagyományaink szerint az aktuális hónap végén köszöntöttük meg ünneplő tagjainkat
- *fényképszemezgetés*: a programokon készített képek áttekintésére, rendelésére volt lehetőség, élménybeszámolókat tartottak ezen alkalmakkor
- *kreatív délután*: csapatépítő jellegű, mely fejleszti a figyelmet, a finommechanikai mozgásokat és megelőzheti az elszigetelődést, elmagányosodást. Évszaknak megfelelő, érdeklődési körüket figyelembe vevő tevékenységek végeztek, kézműves alkotások készítették
- *társasjátékok (kártya, Activity, Ki nevet a végén? ...)*
- *teadélután*: minden szerdán összegyűltek tagjaink egy kis beszélgetésre
- *Az intézmény együttműködik a társintézményekkel*, egészségügyi szervezetekkel és civil szervezetekkel, (szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal, másik települések nyugdíjas klubjaival stb.).

A nappali ellátást a nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója rögzíti, mely alapja az elszámolásnak, mely után a normatív támogatás igényelhető.

Kaposszerdahely, 2021. március 8.



*Wirth Andrea*  
Wirth Andrea  
intézményvezető

