

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról*

BESZÁMOLÓ VÉGZETT TEVÉKENYSÉGRŐL 2015.

**Készítette: Wirth Andrea
intézményvezető
2016. február 2.**

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ 2014. január 1.-e (Érvényes működési engedély 2014. január 28) óta végez a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokat, a Mikrotérségi Központ Kaposszerdahely, Kossuth Lajos u. 59. szám alatti épületben.

Az intézmény önállóan működő, gazdasági szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat a Bárdudvarnoki Közös Önkormányzati Hivatal látja el. Az intézménynek külön adószáma és számlaszáma van.

Az intézmény megnevezése: Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Az Intézmény székhelye: 7475 Kaposszerdahely, Kossuth L. u. 59.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

Törvények:

Magyarország Alaptörvénye

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről

2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és ellátásokról

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

Kormányrendeletek:

29/1993. (II. 17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól

63/2006. (III. 27.) Korm. rend. A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

149/1997. (IX. 10.) Korm. rend. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

259/2002. (XII. 18.) Korm. rend. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről

235/1997.(XII. 17.) Korm. rend. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

257/2000. (XII. 26.) Korm. rend. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

Ágazati rendeletek:

1/2000. (I. 7.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

15/1998. (IV. 30.) NM rend. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

36/2007.(XII.22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

Külsőszakmai ajánlások:

Szociális munkások etikai kódexe

Helyi szabályozások:

Kaposszerdahely Községi Önkormányzat Képviselő- testülete önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és fizetendő térítési díjakról. A fenti törvények és rendeletek célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális szolgáltatások formáinak, szervezetének, a jogosultság feltételeinek és érvényesítésének meghatározása, a munkatársak szakmai felkészültségének biztosítása.

Az intézményre vonatkozó alábbi adatok 2015.január 01.-2015.december 31. terjedő időszakra vonatkozik.

Az Alapszolgáltatási Központban az adott évben öt szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

A potenciális ellátotti kör demográfiai mutatói

| Település neve: | Lélekszám (fő) 2015 év | -18 éves: | 19-64 éves: | 65 + éves: |
|------------------------|-------------------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Bószénfa | 517 | 90 | 341 | 86 |
| Bárdudvarnok | 1185 | 207 | 815 | 163 |
| Kaposszerdahely | 1040 | 191 | 733 | 116 |
| Patca | 58 | 10 | 38 | 10 |
| Simonfa | 366 | 70 | 248 | 48 |
| Szena | 768 | 176 | 494 | 98 |
| Szilvásszentmárton | 212 | 43 | 147 | 22 |
| Zselickisfalud | 255 | 52 | 168 | 35 |
| Zselickislak | 322 | 55 | 222 | 45 |
| Zselicszentpál | 419 | 63 | 278 | 78 |
| Összesen (%) | 100 | 18,33 | 67,58 | 14,09 |
| Összesen (fő) | 5142 | 975 | 3484 | 701 |

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

Személyi feltételek

10 társult településre 5142 fő lakos ellátására 5 szakfeladatra vetítve az alábbiak szerint alakult:

1 fő magasabb vezető, nappali ellátás vezető (felsőfokú képesítéssel)

1 fő szociális segítő (középfokú képesítéssel)

2 fő családgondozó (felsőfokú képesítéssel/felmentéssel 2 fő)

10 fő szociális gondozónő (alap-, közép-, és felsőfokú képesítéssel)

Az intézmény állománya 2015. december 31-én összesen: 13 fő közalkalmazott munkaviszonnyal.

Végzettséget tekintve 4 fő kivételével rendelkezik az 1/2000. SzCsM rendeletben előírt képesítéssel.

2 fő kapott felmentést képesítés alól azzal, hogy a felmentéstől kapott 5 éven belül megszerzi a szükséges képesítést önköltségen. Várható képesítés megszerzés időpontjai 2015. június, valamint 2019. április. (a házi segítségnyújtás területén érintettek vonatkozásán)

A Házi segítségnyújtás szakfeladaton működési nyilvántartásba vétel módosítására került sor 2015. 04. 01-ével, illetve egy gondozónő közös megegyezéssel új munkahelyre távozott.

Folyamatban van a Munkaügyi Bírósági per!

Tárgyi feltételek minden tekintetben biztosítottak a működési nyilvántartásba vétel kiadása szempontjából. Minden szakfeladaton határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik az intézmény.

Engedélyezett létszám intézményi szinten:

Nappali ellátás: 30fő

Házi segítségnyújtás: 81fő

Gyermekjóléti alapellátás biztosítása

A gyermekjóléti szolgáltatás funkciói: a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A gyermekjóléti szolgálat – a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 6 § értelmében- a szolgáltatásokat:

- az ellátások teljesítésével (gondozással)
- ellátások közvetítésével (szolgáltatás)
- szervező tevékenységgel (szervezés) biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat a gyermekjóléti alapellátás részeként szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Jelentős feladata van a koordinálás és az információ nyújtás terén is.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységének köre:

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

- tájékoztatást ad a gyermekek jogairól és az igényelhető ellátásokról,
- szervezi a veszélyeztetettség megelőzését,
- koordinálja a más alapellátások keretében történő, a gyermek veszélyeztetettségét megelőző tevékenységet,
- kezdeményezi a gyermekek ellátását, illetve szükség esetén a hatósági beavatkozást,
- családgondozást és utógondozást végez,
- segíti a nevelési- oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatát,
- gondozási nevelési tervet készít,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

10 településen 2 fő családgondozóval biztosított a feladatellátás, heti 20 órában családsegítőként, 20 órában gyermekjóléti munkakörben folyt.

A települési önkormányzatok biztosították a szolgálat számára a szükséges irodát, a tárgyi feltételeket. A személyi feltételek megfeleltek a törvényi előírásoknak.

Az intézményfenntartói társulási megállapodásnak megfelelően az alábbi településeken:

Kaposszerdahely, Bárdudvarnok, Bószénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna.

A szabadság alatti helyettesítés biztosított volt. Családgondozók munkáját segíti és koordinálja az intézményvezető.

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt feladatainak megfelelően elősegíti az ellátási területen élő gyermekek családban történő nevelkedését, igyekszik megelőzni a gyermekek veszélyeztetettségét, valamint a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik.

Szakmai tevékenység bemutatása

Feladatát a gyermekjóléti szolgálat mentálhigiénikus végzettséggel, személyes segítőkapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósította meg 2015-ben.

A munkatárs rendelkezik azokkal a kommunikációs, szociális, empatikus készségekkel, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a kliensekkel való eredményes kapcsolattartáshoz.

A Gyermekjóléti Szolgálat fő feladatköre a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családgondozás keretében és ügyfélfogadással valósul meg. A családgondozó szükség szerint látogatja a gondozásban, védelemben részesülő gyermekeket. Életvezetési tanácsadást nyújt annak érdekében, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak a gyermekek testi, lelki, értelmi és érzelmi fejlődésére.

Családgondozás: a gyermekjóléti szolgáltatás legfontosabb feladata.

A család részéről önkéntesen, vagy jelzőrendszer jelzése alapján feltárt olyan körülmény, amelyek nem veszélyeztetik közvetlenül a gyermek fejlődését, de segítséget, támogatást igényelnek.

A gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatba került család, amely segítség nélkül a gyermek veszélyeztetettségéhez vezetne, ezt azonban a gondozás elkerülhetővé teszi.

A gyermek valamilyen mértékű veszélyeztetettsége, amelyre a jelzőrendszer hívja fel a figyelmet, illetve valamely hatóság által elindított eljárás következménye, de igénybe vehető önkéntesen is. Oka leggyakrabban a családok – vagy valamelyik szülő nem megfelelő, a gyermek egészséges testi – lelki – erkölcsi fejlődését veszélyeztető életvitele, nehéz anyagi helyzet, nevelési hiányosságok, a gyermek nem elfogadható magatartása és teljesítménye.

A gyermek utógondozását a lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálat végzi.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

A **gyermekjóléti szolgáltatást** 2015 évben a legtöbb esetben a szülők életviteléből fakadó elhanyagolás és anyagi, szociális jellegű, valamint ügyintézással kapcsolatos segítségkérések kapcsán keresték fel.

Gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételi adatai (2015)

| | |
|----------------------------------|-----|
| Forgalom száma (fő/év): | 831 |
| Ellátott kliensek száma (fő/év): | 73 |
| Ebből új kliens | 15 |
| Védelembe vettek száma: | 9 |

A 2015 évben a gyermekjóléti szolgáltatás forgalma 831 alkalom volt. Az esetek száma abból adódik, hogy egy kliens, alkalmanként akár több hozott problémával is fordulhat a szolgálathoz. Ez azonban a forgalmi adatokat nem növeli. Elmondható, hogy az új kliensek száma viszonylag magas, az általuk hozott probléma összetett szakmai tevékenységet igényel. Az ellátási terület nagyságát tekintve a védelembe vételek száma átlagosnak mondható, tehát az alapellátás az önkéntes együttműködésen alapuló gondozás keretein belül megoldhatóak.

| TELEPÜLÉSEK | PROBLÉMA TÍPÚSA | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|------------|--------|-----------------|------------------------|------------|------------------|-------|--------------------------------|----------------|
| | Életviteli | Családi/kapcsolati | Családon belüli bántalmazás | Lelki-mentális | Neveltetés | Anyagi | Iskola-elhagyás | Egészségügyi problémák | Ügyintézés | Információ-kérés | Egyéb | Több probléma azonos kliensnél | Krízis-helyzet |
| Kaposszerda-hely | 7 | 9 | 1 | 14 | 15 | 1 | 1 | 1 | 16 | 18 | 11 | 15 | 6 |
| Simonfa | 52 | 33 | 3 | 54 | 70 | 40 | 0 | 16 | 51 | 84 | 43 | 76 | 20 |
| Bószénfa | 136 | 96 | 4 | 127 | 59 | 116 | 2 | 54 | 95 | 172 | 87 | 176 | 82 |
| Zselickislak | 26 | 43 | 5 | 44 | 51 | 30 | 0 | 6 | 52 | 63 | 28 | 58 | 47 |
| Zselicszentpál | 15 | 20 | 0 | 35 | 34 | 1 | 0 | 5 | 22 | 46 | 26 | 42 | 30 |
| Bárdudvarnok | 92 | 13 | 0 | 29 | 31 | 42 | 19 | 5 | 68 | 107 | 38 | 18 | 0 |
| Szena | 31 | 24 | 0 | 31 | 9 | 21 | 7 | 4 | 37 | 49 | 24 | 16 | 0 |
| Patca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zselickisföld | 7 | 17 | 0 | 9 | 7 | 17 | 4 | 0 | 29 | 29 | 4 | 0 | 6 |
| Szilvás-szentmárton | 9 | 15 | 0 | 0 | 7 | 11 | 0 | 5 | 39 | 52 | 14 | 0 | 0 |
| Összesen | 375 | 270 | 13 | 343 | 283 | 300 | 33 | 96 | 409 | 620 | 275 | 401 | 185 |

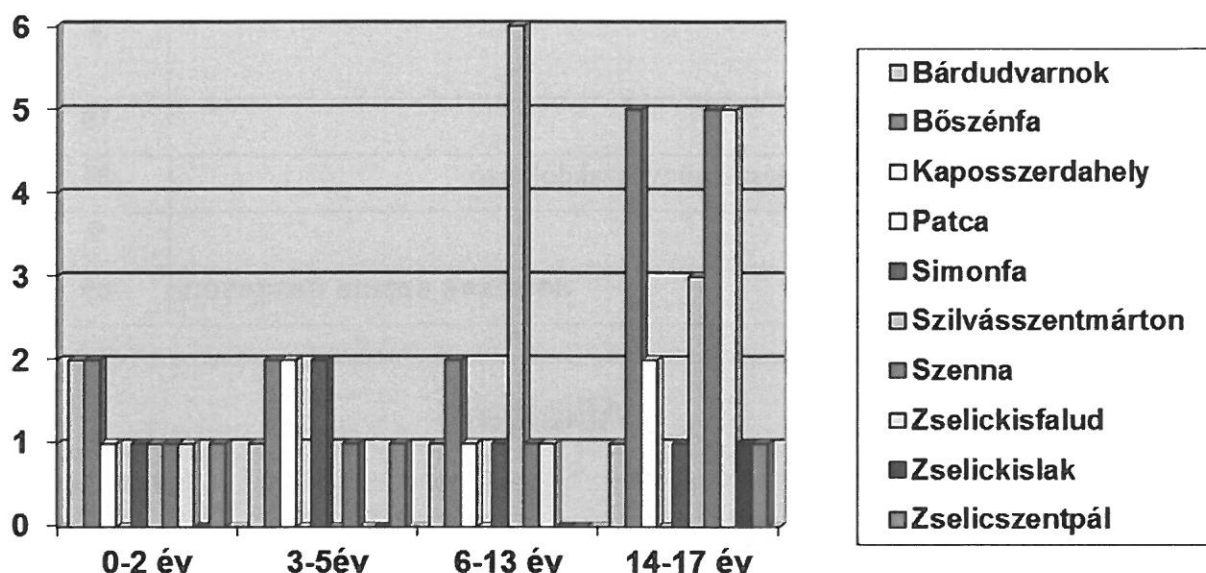
Probléma típusok szerint, a gyermeknevelési és az anyagi problémák, illetve az elhanyagolások aránya fokozatos növekedést mutat. A fizikai bántalmazás ritkábban fordul elő. Lakáskörülmények miatt akkor kerül veszélyeztetett helyzetbe a kiskorú gyermek, ha kedvezőtlenek a lakás tárgyi körülményei, egészségtelen lakásviszonyok állnak fenn (pl. fűtés, villany, víz hiánya, elhanyagolt, piszkos lakókörnyezet és nem megfelelő lakáshigiénia). Jellemzőek továbbá az igazolatlan iskolai hiányzások, a magas számú igazolt hiányzások aránya, az egyre gyakrabban előforduló deviáns magatartási formák bekövetkezése pl.: áruházi lopás, szabálysértések, illetve bűncselekmények elkövetése, alkoholfogyasztás, dohányzás, néhány esetben kábítószer fogyasztás is előfordult.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

A pedagógiai jellemzések gyakran említik a szülők elhanyagoló attitűdjét, a gyermekek ellenőrzése, illetve a köznevelési intézménnyel való kapcsolattartásra vonatkozóan.

Egyértelműen mutatkozik az primer szocializációs deficit a gyermekek magatartásában, az igény szintjükben.

Gondozottak száma településenként korcsoportos bontásban (2015):



2015 évben: 630 alkalommal történt családlátogatás, az ellátott gyerekek száma 61 fő.

Családlátogatások általános célja, hogy a gondozott, és egyéb okokból megkeresett családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükbe feltérképezzük. Megismerjük életvitelüket, életkörülményeiket, szokásaikat stb.

Okok:

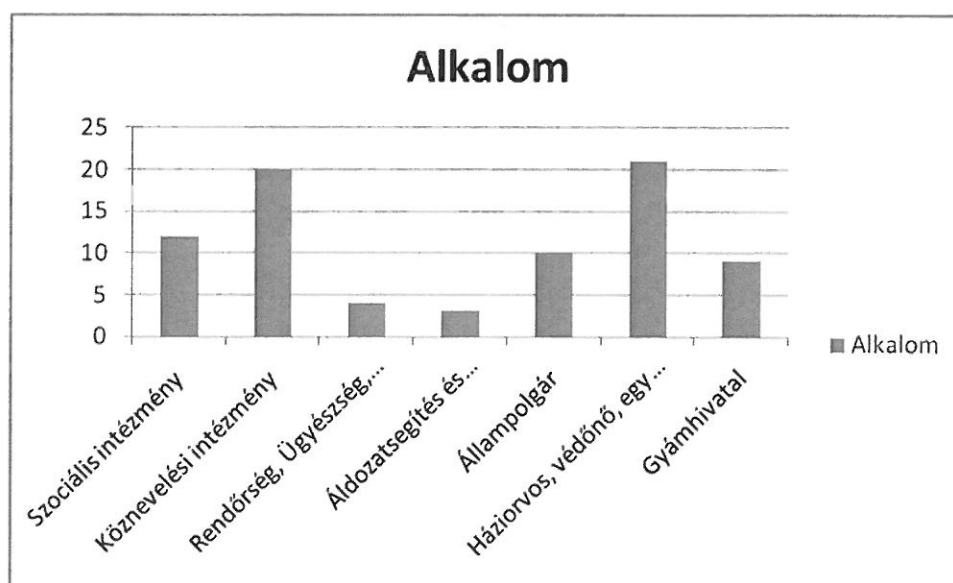
- iskolai, óvodai hiányzások
- védőnői jelzés
- jelzőrendszeri tagok jelzése
- alapellátás
- védelembe vétel
- kapcsolattartás kialakítása
- más intézmény, szolgálat megkeresésére
- környezettanulmány kérése
- átmeneti nevelés felülvizsgálata
- szakiskolák megkeresése stb.

Az egyszeri esetek, amikor egy vagy kettő találkozás alkalmával megoldódott a felmerült probléma, és egyéb gyermekvédelmi intézkedés megtételére nem került sor. Ez a szám 2015-ös évben 1032 esetkezelést jelentett. Segítő beszélgetésre és tanácsadásra is magas számban került sor. A gyermekeket érintő hivatalos ügyek intézése, mint pl. nyomtatványok kitöltésében segítség, gyermekvédelmi támogatás kérésében, stb.

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról*

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2015-ben

| Jelzést tevő | Alkalom |
|--|-----------|
| Szociális intézmény | 12 |
| Köznevelési intézmény | 20 |
| Rendőrség, Ügyészség, bíróság | 4 |
| Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat | 3 |
| Állampolgár | 10 |
| Háziorvos, védőnő, egyéb egészségügyi szakdolgozó | 21 |
| Gyámhivatal | 9 |
| Jelzések száma összesen | 69 |



A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a településen élő gyermekek veszélyeztettségének figyelemmel kísérése, melynek legalapvetőbb formája a jelzőrendszer működtetése.

Az észlelő és jelzőrendszer működése lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztettségének időben történő felismerését. A szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival jó, információ cseréje folyamatos. Pozitívum, hogy a jelzések írásban történő átadása is megtörténik.

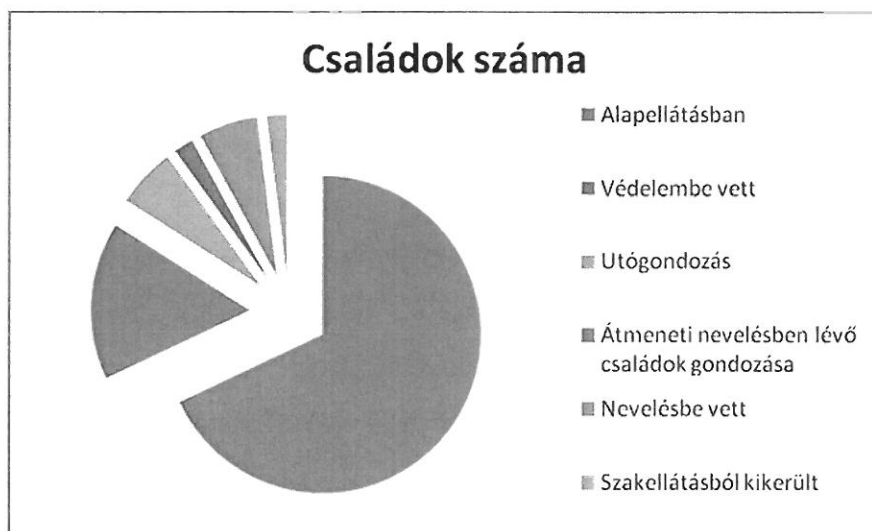
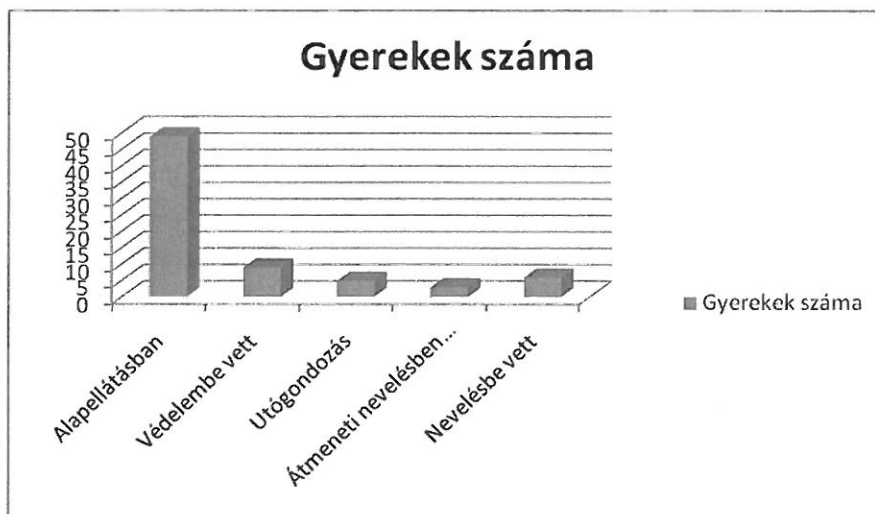
A Gyermekjóléti Szolgálathoz legtöbb esetben köznevelési intézménytől, illetve egészségügyi szolgáltatótól érkezett jelzés. Kiemelkedően magas a szociális intézménytől kapott, illetve a lakossági bejelentések száma, ami legtöbb esetben alapellátás keretein belül kezelhető probléma volt.

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról*

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (2015):

| | Gyerekek száma | Családok száma |
|---|----------------|----------------|
| Alapellátásban | 49 | 34 |
| Védelembe vett | 9 | 8 |
| Utógondozás | 5 | 3 |
| Átmeneti nevelésben lévő családok gondozása | 3 | 1 |
| Nevelésbe vett | 6 | 3 |
| Szakellátásból kikerült | 1 | 1 |
| Összesen: | 73 | 50 |

Gondozotti kimutatás korcsoportos bontásban (2015):



Zselici Szociális Alapszolgálati Központ *Beszámoló 2015. éves munkáról*

A korcsoportokat vizsgálva megállapítható, hogy a legtöbb probléma még mindig az iskoláskorú gyermekek körében volt észlelhető, amely leginkább az iskolai hiányzásokból és a magatartási problémákból adódott.

A családoknál felmerülő problémák legtöbb esetben **alapellátás keretében** önkéntes együttműködéssel megoldható volt, ebben a formában az ellátási területen **24 gyereket** gondoztunk.

A családgondozók megítélése szerint a veszélyeztetettséget az alapellátás keretében megoldani nem már lehet **9 gyermek** (8 család) esetében. A Somogy Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal a gyermeket /családban nevelkedő gyermekeket a családgondozó javaslatára **védelembe vette**. A gyermek részére családgondozó kerül kirendelésre, akivel mind a gyermeknek, mind a szülőnek együtt kell működnie.

6 gyermek (3 család) a védelembe vétel nem hozta meg a várt eredményt. A gyermek fejlődése a családi környezetben már nem volt biztosítható, így gyorsított eljárásban nevelésbe vétel vált szükségessé. Az ideiglenes elhelyezés és a nevelésbe vétel akkor indokolt, ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését a családi környezet súlyosan veszélyezteti.

Gyermekjóléti szolgáltatás megszüntetése, az esetlezárás az alábbi okok miatt következhetett be:

- eredményes családgondozás,
- a gyermek nagykorúvá válása.

2015-ös évben az alábbi módon alakultak az esetlezárási adatok:

- **11 gyermek** esetében (8 család) az eredményes családgondozásnak köszönhetően az esetek lezárásra kerülhettek.
- **1 gyermek** tekintetében (1 család) a nagykorúvá válás miatt kikerült a fiatal a gyermekjóléti szolgáltatás látóköréből.
- 1 gyermek elköltözött, az iratanyagát továbbítottuk

Alapellátás keretében **új gondozásra 15 gyermek** (9 család) esetében került sor.

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról*

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (2015)

| Megnevezés | Szakmai tevékenység száma | Ellátott gyermekek száma |
|--|---------------------------|--------------------------|
| Információnyújtás | 204 | 85 |
| Segítő beszélgetés | 537 | 85 |
| Tanácsadás | 500 | 42 |
| Hivatalos ügyekben való közreműködés | 409 | 29 |
| Családlátogatás | 530 | 85 |
| Közvetítés más szolgáltatásba | 12 | 6 |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 14 | 9 |
| Felülvizsgálat nevelésbe vétel esetén | 2 | 2 |
| Elhelyezési értekezleten való részvétel | 1 | 1 |
| Felülvizsgálat védelembe vétel | 8 | 8 |
| Szakmaközi megbeszélés | 7 | 7 |
| Esetkonferencia-konfliktuskezelés | 92 | 49 |
| Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés | 0 | 0 |
| Összesen: | 2316 | 378 |

Családlátogatás: 630 alkalommal történt, az ellátott gyerekek száma 85 fő.

Családlátogatások általános célja, hogy a gondozott, és egyéb okokból megkeresett családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükbe feltérképezzük. Megismerjük életvitelüket, életkörülményeiket, szokásaikat stb.

A családlátogatás indokai:

- iskolai, óvodai hiányzások
- védőnői jelzés
- jelzőrendszeri tagok jelzése
- alapellátás
- védelembe vétel
- kapcsolattartás kialakítása
- más intézmény, szolgálat megkeresésére
- környezettanulmány kérése
- átmeneti nevelés felülvizsgálata
- szakiskolák megkeresése stb.

A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a településen élő gyermekek veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése, melynek legalapvetőbb formája a jelzőrendszer működtetése.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ *Beszámoló 2015. éves munkáról*

Az észlelő és jelzőrendszer működése lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival jó, információ cseréje folyamatos. Pozitívum, hogy a jelzések írásban történő átadása is megtörténik.

A Gyermekjóléti Szolgálathoz legtöbb esetben közoktatási intézménytől, illetve egészségügyi szolgáltatótól érkezett jelzés.

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása

■ Szabálysértés elkövetésekor

- *gyermekkorú* : 3 fő
- *fiatalkorú* : 1 fő

■ Bűncselekmény elkövetésekor

- *gyermekkorú*: 2 fő
- *fiatalkorú*: 1 fő

Ebből 4 fő tulajdon elleni elkövető, közülük egy fő lány.

A társult településen az elmúlt évben 3 fiatalkorú állt pártfogói felügyelet alatt.

Jelzőrendszeres tanácskozás:

A gyermekvédelmi törvény, vonatkozó paragrafusában értelmében a gyermekjóléti szolgálat minden évben a jelzőrendszer tagjaival áttekinti szolgáltatási területén a gyermekek védelmével kapcsolatos tapasztalatokat és kijelöli a feladatokat a gyermekvédelmi tanácskozás keretein belül. Ennek a feladatnak eleget tett az intézmény. A jelzőrendszeri szakmai tanácskozás megtartására 2016. február 19-én került sor. A tanácskozás célja átfogóan értékelni a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekinteni a településen működő gyermekjóléti alapellátásokat.

Szakmaközi tanácskozás:

A 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet szerint, a szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kötelesek tartani.

Intézményünkben 7 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre.

Szakmaközi tanácskozások megtartására a következő témakörökben került sor:

- magántanulói státusz
- gyermekvédelmi kedvezmények és támogatások

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

- a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés hatékonyságának növelése
- a magartási problémák kezelése a családban és az iskolában
- mobbing – iskolai erőszak

Esetmegbeszélés:

Egy adott családdal foglalkozó szakembereket, valamint a családtagokat, gyerekeket bevonva a 2015-ös évben 7 alkalommal / érintett gyermekek száma 5 fő/ szerveztünk esetmegbeszélést, ennek oka a közoktatási intézménybe való beilleszkedési nehézségek; családi konfliktus/ magartási probléma; gyermek elhanyagolása, szocializációs problémák. Állandó résztvevői a megbeszélésnek az iskola, óvoda és a védőnői szolgálat képviselői.

Egyéb tevékenységek:

Bárdudvarnok község területén: **32 fő gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermek, illetve HH, HHH vette igénybe a nyári gyermekétkeztetést.**

A nyári gyermekétkeztetés napi egyszeri meleg étkezés formájában valósult meg. Az Alapszolgáltatási Központ ellátási területén csak Bárdudvarnok tudta a feltételeket biztosítani az igénybevételhez.

Karácsonykor az egyik kaposszerdahelyi vállalkozó, illetve egy sporttevékenységgel foglalkozó vállalkozás, a 10 ellátott településen, összesen 26 gyermeket ajándékozott meg a korosztálynak megfelelő játékkal, iskolaszettel, ruhaneművel, és édességgel.

Családsegítés

Személyi feltételek:

2 fő családgondozó 10 településen végeznek napi segítő tevékenységet. A feladatellátás heti 20 órában családsegítőként, 20 órában gyermekjóléti munkakörben folyt.

Az illetékességi területen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett illetve krízishelyzetbe került személyek, családok segítése, életvezetési képességük megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok feltárása, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése a feladat.

A tárgyi feltételek minden településen adottak, számítógép, telefon, internet használata biztosított.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ *Beszámoló 2015. éves munkáról*

A Családsegítő Szolgálat munkájának célja, a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése érdekében különböző tanácsadásokat, képességfejlesztő instrukciókat, tájékoztatásokat végezzen. Prioritást élvez az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a már kialakult krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Tevékenység:

A Családsegítő Szolgálat családgondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységeket végez. Erről a tevékenységünkről a jogszabályban meghatározott keretek között forgalmi naplót és eset naplót vezet.

A családsegítő munkatárs:

- szociális és egyéb információs adatokat gyűjtött az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében;
- segítséget nyújtott az egyének, családok kapcsolatuk javításához;
- alapfeladatain túl, egyéb speciális szolgáltatásokat nyújtott.

Megelőző tevékenységek körében:

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait, és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé;
- Veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet.

A probléma megszüntetése érdekében:

- Tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- Segítséget nyújt az egyéneknek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- Meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását (e két utóbbi tevékenységét az egyénre, családra vonatkozóan elkészített gondozási terv alapján, személyes kapcsolat keretében végzi)

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról*

- Ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a település, illetve a falu lakosainak köréből, majd ezeket közvetíti a kliensek felé,
- Felvilágosítást ad és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, kapcsolatos ügyek intézésében,
- Pszichológiai, életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család és külső
- intézményi környezet kapcsolatának javítása, gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében,
- Komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében,
- Fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítség nyújt, ill. megszervezi a megfelelő szakellátást.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet a családgondozó. A jelzőrendszer feladata a veszélyeztetettség és a krízishelyzet felismerése. A jelzőrendszer tagjai azonosak a gyermekjóléti jelzőrendszer tagjaival.

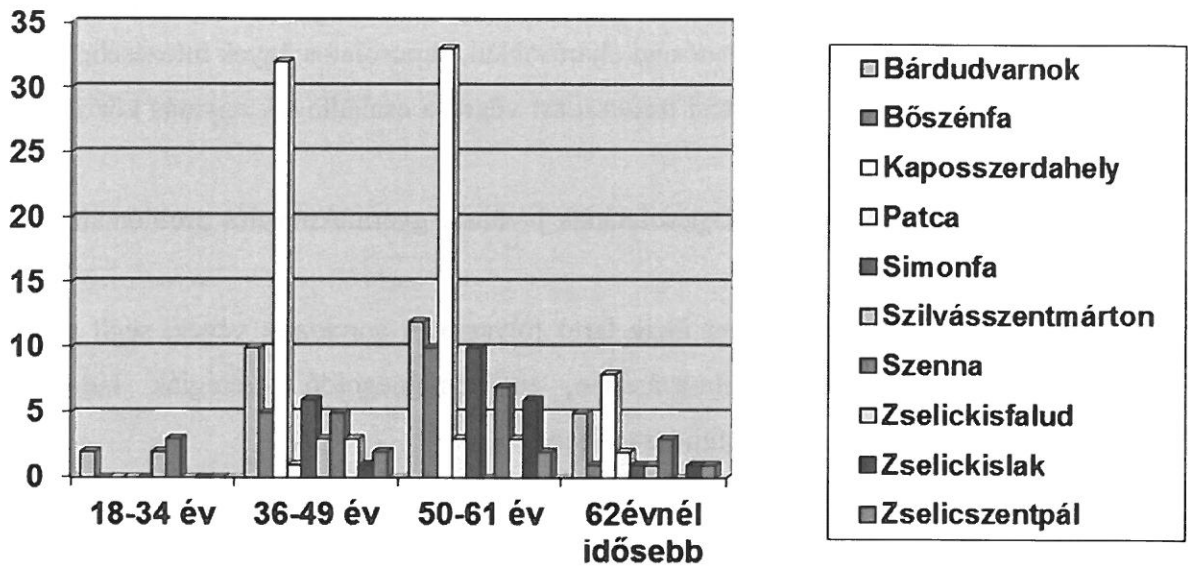
Az alábbi szervezet és személyek jelezhetik a családgondozó felé, ha veszélyeztetettséget vagy krízishelyzetet észlelnek: jegyző, szociális és egészségügyi szolgáltató, gyermekjóléti szolgálat, pártfogói felügyelő, jogi segítségnyújtó szolgálat, társadalmi szervezet, egyházak, magánszemélyek. Akik jelzik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, kik azok akik segítségre szorulnak. A beérkezett jelzésekre igyekeztünk azonnal, de legkésőbb 1-2 napon belül reagálni. Ezekben az esetekben felajánlottuk a segítségünket, amit nem volt kötelező elfogadni, de akkor is megkíséreltünk kapcsolatot teremteni és kialakítani, valamilyen együttműködést.

A jelzés alapján a családgondozó feltérképezi a szociális és mentális problémákkal küzdő családot, személyesen felkeresi és tájékoztatja őt a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés igénybevétele önkéntes, az alábbi segítségnyújtási módokat – információnyújtás, ügyintézés segítése, szaktanácsadás, segítő beszélgetés – hozzáférhetővé kell tenni a családok számára.

*Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról*

Gondozottak száma településenként korcsoportos bontásban (2015):



A mutatók alapján megállapítható, hogy a családsegítő Szolgálat tevékenységét legnagyobb aránya az 50-61 éves korosztály veszi igénybe, különböző problémákkal.

A szolgálatot felkeresők magas arányban munkanélküliek, hiszen a megélhetési problémák is legfőképp a biztos kereseti háttér hiánya miatt alakulnak ki. A második nagyobb hányadot képviselik a nyugdíjasok száma, akik legnagyobb része kisnyugdíjas, ami szintén az előbb említett megélhetési problémák miatt fordulnak hozzánk segítségért, vagy valami anyagi támogatást biztosítsunk számukra.

A családsegítő szolgáltatást 2015. évben a legtöbb esetben anyagi, szociális jellegű, foglalkoztatási, valamint ügyintézésrel kapcsolatos segítségkérések kapcsán keresték fel.

348 igénybevevő 631 alkalommal igényelt segítséget.

A folyamatos támogatást igénylők együttműködési megállapodást kötöttek szolgálatunkkal. számuk 13 fő volt 2015-ben.

A 2015-es évben 631 alkalommal került sor családsegítői tevékenység nyújtására. Ami 348 fő klienst jelentett. Egy kliens (akár) több alkalommal is igénybe vette a szolgáltatást. A tárgyévben 113 fő került új ügyfélként rögzítésre nyilvántartásunkban. 208 családlátogatás történt, és 420 alkalommal keresték fel az ügyfelek a családgondozókat ügyfélfogadási időben, a települési ügyfélszolgálatokon.

2015. évben 71 alkalommal került sor környezettanulmány készítésére.

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

A környeztanulmányok a települési önkormányzatok jegyzőinek felkérésre a lakásfenntartási támogatások elbírálásához, a gyermekvédelmi támogatások jogosultságának mérlegeléséhez, a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek körülményeinek

| TELEPÜLÉSEK | PROBLÉMA TÍPÚSA | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|------------------|------------|-------------------------------|------------------------------|------------|------------------|------------|--------------------------------|----------------|
| | Életviteli | Családi-kapcsolati | Családon belüli bántalmazás | Lelki-mentális | Gyermek-nevelési | Anyagi | Foglalkoztatással kapcsolatos | Egészségromlás következménye | Ügyintézés | Információ-kérés | Egyéb | Több probléma azonos kliensnél | Krizis-helyzet |
| Kaposszerdahely | 28 | 32 | 3 | 75 | 5 | 147 | 14 | 47 | 204 | 182 | 53 | 110 | 39 |
| Simonfa | 27 | 19 | 1 | 21 | 22 | 31 | 15 | 12 | 27 | 43 | 18 | 34 | 32 |
| Bószénfa | 5 | 6 | 4 | 11 | 6 | 26 | 0 | 7 | 30 | 38 | 8 | 17 | 11 |
| Zselickislak | 4 | 9 | 2 | 9 | 9 | 19 | 3 | 2 | 21 | 23 | 5 | 18 | 14 |
| Zselicszentpál | 13 | 13 | 2 | 24 | 12 | 12 | 5 | 15 | 26 | 30 | 16 | 25 | 25 |
| Bárdudvarnok | 11 | 5 | 0 | 6 | 0 | 17 | 7 | 22 | 92 | 58 | 0 | 0 | 0 |
| Szena | 10 | 2 | 0 | 11 | 0 | 15 | 4 | 6 | 29 | 53 | 0 | 0 | 0 |
| Patca | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 | 2 | 5 | 18 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| Zselickisfalud | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 27 | 16 | 0 | 0 | 0 |
| Szilvásszentmárton | 6 | 0 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 | 1 | 22 | 13 | 0 | 0 | 0 |
| Összesen | 106 | 86 | 12 | 169 | 54 | 283 | 50 | 117 | 496 | 476 | 100 | 204 | 121 |

feltérképezéséhez;

A gyámhivatalok kérésére a gyermekek veszélyeztetettségének megállapításához;

A köznevelési intézmények számára a szülők által kért magántanulói státusz engedélyezési eljárásához készültek környeztanulmányok.

A bíróságok felkérésre valóperes, gyermek-elhelyezési, kapcsolattartási és gyermektartási perekhez hatósági környeztanulmányok elkészítése volt szükséges.

Az ápolási díj igénylését is környeztanulmány támasztotta alá.

Veszélyeztetett várandós anya újszülött gyermeke csak a környeztanulmányban rögzített minimum feltételek biztosításának igazolását követően volt hazaadható.

Magas az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők, a szakképzettség nélküliek, az elavult szaktudással rendelkezők aránya, és jelentős a funkcionális analfabéták száma. A legtöbb problémát az előbbieken felsorolt okok miatti munkanélküliség, a biztos anyagi forrás hiányából adódó anyagi, vagyis megélhetési nehézségek jelentik. A 2015-ös évben a hozott problémák köre az ügyintézésben való segítségkérés, információkérés, az anyagi, foglalkoztatási problémák emelkedéséből, a családtagok egymás közötti konfliktusaiból, és a kibékíthetetlennek tűnő érdekellentétekből fakadó lelki és mentális problémákból tevődött össze.

A legsúlyosabb helyzetbe az eladósodott családok kerültek, ahol a közüzemi számlák kifizetése is gondot jelentett. A likviditási problémák súlyosan megterhelték lelkileg is a

Zselici Szociális Alapszolgálatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

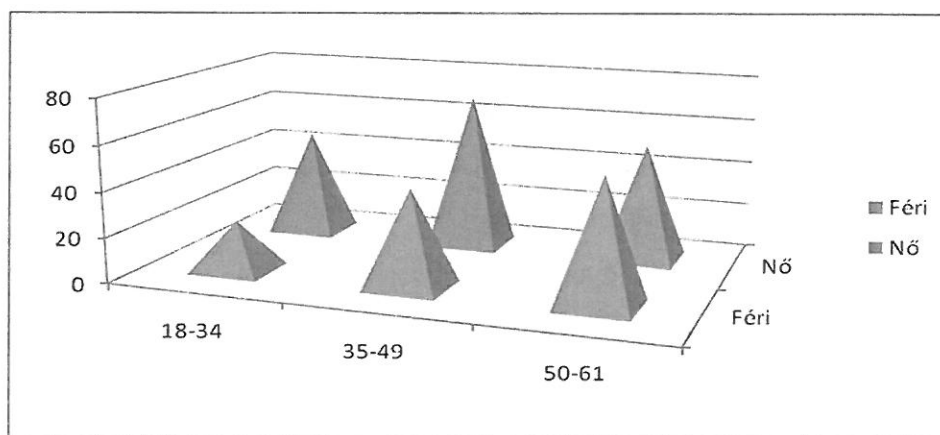
családokat. A Családsegítő Szolgálat és az Önkormányzatokkal folyamatosan együttműködve próbáltak megoldást találni a halmozódó problémákra.

Éves forgalom: 631, ebből 208 alkalom a családlátogatás.

- Új kliensek száma: 113 fő

A szolgáltatást igénybevevők életkorára és nemére vonatkozó adatok:

| Nem | Életkor | | | | Összesen |
|----------|---------|-------|-------|--------------------|----------|
| | 18-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | |
| Férfi | 22 | 43 | 55 | 24 | 144 |
| Nő | 47 | 69 | 52 | 36 | 204 |
| Összesen | 69 | 112 | 107 | 60 | 348 |



A szolgáltatást igénybevevők száma iskolai végzettség szerint:

| Iskolai végzettség | Fő |
|--|-----|
| Általános iskolai 8 osztálynál kevesebb végzettségű | 16 |
| Általános iskolai végzettséggel rendelkező | 193 |
| Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskolai végzettségű | 24 |
| Befejezett szakközépsikolai végzettségű | 7 |
| Befejezett gimnáziumi végzettségű | 7 |
| befejezett, érettségire épülő OKJ | 0 |
| felsőfokú végzettségű | 1 |

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

Iskolai végzettséget tekintve a családsegítésben részesülők többsége általános iskolai végzettséggel, vagy alacsony iskolai végzettségük rendelkezik, ami nagymértékben nehezíti a munkavállalási lehetőségeiket. A tizenhat 8 általános alatti végzettséggel rendelkező közül 5 analfabéta.

A településen élő lakosságot érintő probléma közül a legnagyobb a munkanélküliség. Legnagyobb hátrányban azok a családok vannak, ahol megnehezíti az elhelyezkedést az alacsony iskolai végzettség és szakképzetlenségük hiánya. Jellemzően az említett családoknak a többsége csak a szociális segélyekből és a gyermekek után járó ellátásokból él.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint:

| Család összetétele | fő |
|--|------------|
| Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyerekekkel | 82 |
| Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül | 12 |
| Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év feletti gyermek(ek)kel | 24 |
| Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év feletti és alatti gyermek(ek)kel | 21 |
| Egy szülő 18 év alatti gyerekek(ek)kel | 24 |
| Egy szülő 18 év feletti gyerekek(ek)kel | 6 |
| Egy szülő 18 év feletti és alatti gyerekek(ek)kel | 24 |
| Többgenerációs család | 36 |
| Egyedül élő | 19 |
| ÖSSZESEN | 248 |

Családi összetétel alapján elsődlegesen gyermekes családokkal, valamint egyéb kategóriába (pl: szülő felnőtt gyermekkel) kerültünk kapcsolatba, valamint az egy szülő által nevelt családok, de jelentős még az egyedül élők száma.

A kapcsolatba került kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel kerültünk kapcsolatba.

A 2015. évben a 35-49 év közötti életkorú kliensek keresték fel leggyakrabban a szolgálatot. Ennek okai a munkanélküliség, az eladósodás, a magánélet problémái, úgy mint: a partnerkapcsolatok krízisei, a tágabb értelemben vett családi érdekek különbözőségei, a konfliktushelyzetek, a gyermeknevelési nehézségek, az életvezetési képességek kialakulatlansága, az értékválság.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

A családsegítés során igyekszünk az egyéni élethelyzethez igazodó problémakezelést megvalósítani.

A rendszeres szociális segélyben részsülők együttműködési kötelezettsége 2015.02.27-én megszűnt.

Egyéb szolgáltató tevékenység

| Tevékenység jellege | Egyének száma |
|--|----------------------|
| Szolgáltatások közvetítése és nyújtása | 139 |
| Dologi javak közvetítése és nyújtása | 217 |
| Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás | 2 |
| Beilleszkedési program | 30 |
| Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás | 15 |
| Mediáció és konfliktuskezelés | 13 |
| Prevenációs programok | 34 |

Mindent megtettünk azért, hogy minél több adományt tudjunk eljuttatni a rászorulóknak, így volt élelmiszer, ruha, bútor, játék, stb., osztás, ami megkönnyítette a nehéz körülmények között élő emberek mindenapjait.

Számos esetben adódott lehetőség különböző szolgáltatásokhoz való tovább irányításra.

Családsegítő Szolgálat segítséget nyújtott a kérelmek kitöltésében az alábbi ellátások esetében:

- átmeneti segély
- részletfizetési kérelem
- lakásfenntartási támogatás
- közgyógy igazolvány igénylésekor
- ápolási díj kérelmezése
- rendkívüli segély kérelem
- temetési segély kérelem
- nyugdíjazással kapcsolatos ügyintézés
- anyasági támogatás kérelem
- gyermektartás megelőlegezési ügyintézés
- gyermekvédelmi támogatás kérelem
- lakcím ügyintézés
- szabálysértésekkel kapcsolatos ügyintézés
- családi adókedvezmény ügyintézés
- idősotthoni elhelyezés
- munkavállalási tanácsadás
- önéletrajz és motivációs levél írás
- egészségbiztosítási járulék állam általi átvállalása ügyintézés
- közüzemi díjak részletfizetésére kérelem
- áram, gáz, víz visszakötési ügyintézés.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

Tartósélelmiszer osztást bonyolítottunk le a településeken egyházi, önkormányzati támogatásból.

Nagyobb rendezvényeken való részvétel

Falunap, Karácsonyi Muzsika, Húsvéti játszóház, Gyereknapi, Idősek Napja rendezvény, Gyermeknap.

Összegzés

Összességében elmondható, hogy intézményünk olyan támogató együttműködést jelentett az elmúlt évben a társult településen lakók számára, amely segített szembenézni a problémákkal, megtalálni azokat az erőforrásokat, amelyekre támaszkodhatott az egyén, a család, illetve segítettünk megtanulni együtt élni olyan gondokkal, amelyek megoldására alig van reális esély.

Szociális étkeztetés

Személyi feltételek:

- 1 fő szociális segítő

A szociális étkeztetést azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt, ezen szolgáltatásra rászorultnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében, napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk. Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, és helyben fogyasztva, kiszállítással is.

Szociális étkeztetés 10 településen biztosított. Kaposszerdahely, Bárdudvarnok, Bőszénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna községekben.

Szociális étkeztetést az Intézményünk által működtetett Konyháról, (Kaposszerdahely, Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton) valamint külső vállalkozókkal Wollstummel József (kaposfői vállalkozó) majd 2014. 09 hótól szolgáltató váltást követően a NV Közétkeztető Kft. (Bárdudvarnok), Lisaesther Kft. (Simonfa, Bőszénfa, Zselicszentpál, Zselickislak) kötött megállapodás alapján biztosítjuk az ellátottak részére.

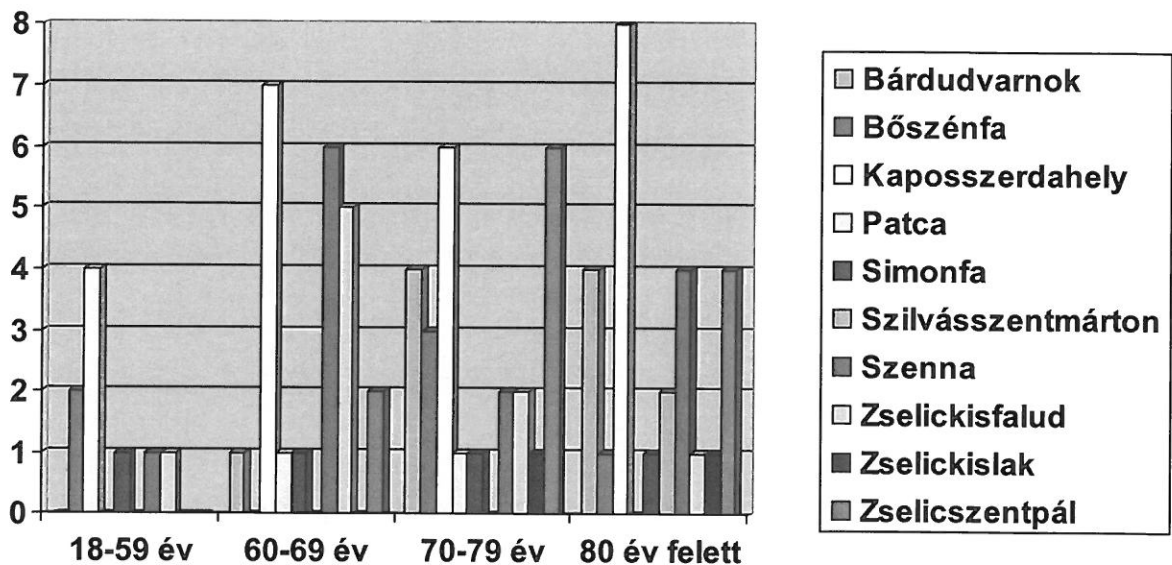
Az igénybevevők részére kiszállítással történik az ebéd eljuttatása lakhelyére. A Kaposszerdahely Önkormányzat által erre a célra biztosított gépjárművel, illetve

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

Bárdudvarnok, Simonfa, Bőszénfa, Zselicszentpál, Zselickislak településekre a helyi falugondnoki szolgálat segítségével munkanapokon 11:00-12:30h között.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Gondozottak száma településenként korcsoportos bontásban (2015.12.31.):



A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Az elmúlt évben 108 főnek gondoskodtunk az étel kiszállításával, elvitelével és helyben történő elfogyasztással a napi egyszeri meleg étkeztetéséről. A szakfeladaton dolgozó kolleganők munkáját segítette még, az önkormányzat által közmunka program keretében foglalkoztatott kolleganő, akik besegítenek a kiszállításba. Az intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, szociális helyzeteket is méltányolni és kezelni. Lehetőség van az ebéd helyben fogyasztására, ami az idősek klubjában valósul meg, ha az ellátottak igénylik.

Azon személyek részére gépkocsival történik az étel házhoz szállítása, akik egészségi állapotukból adódóan, illetve idős koruk miatt nem tudják az étel hazavinni.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

Ezen szakfeladaton dolgozó gondozónők munkája sokrétű, mivel feladatuk közé tartozik az ebéd házhoz történő kiszállítása, az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, a térítési díjak beszedése.

Ellátotti létszám településenkénti bontásban:

| TELEPÜLÉS | 2015. december 31. | új | megszűnt |
|--------------------|--------------------|-----------|-----------|
| Bárdudvarnok | 9 | 2 | 2 |
| Bószénfa | 6 | 1 | 3 |
| Kaposszerdahely | 25 | 2 | 4 |
| Patca | 2 | 0 | 0 |
| Simonfa | 4 | 3 | 2 |
| Szilvásszentmárton | 0 | 0 | 2 |
| Szena | 13 | 9 | 4 |
| Zselickisfalud | 9 | 2 | 2 |
| Zselickislak | 1 | 0 | 0 |
| Zselicszentpál | 12 | 0 | 2 |
| Összesen: | 81 | 19 | 21 |

Mindösszesen a 2015-es évben 108 fő étkező, és 20474 adag.

Térítési díjat nem fizetők/vagy csökkentett összeget fizetők száma településenként: 0 fő

Minden szociális étkezésben részesülő ellátott térítési díjat fizet az ellátásért. Fizetés módja és ideje: a térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap 10. napjáig.

A település egyre inkább előregedett lakossága körében a szolgáltatás biztosítása szükségszerű. Az önellátásra csak részben képes lakosok veszik igénybe a szociális étkeztetést. A szociális étkezés számának csökkenése feltételezhetően az előregedett lakosság halála, alacsony nyugdíjak, illetve szakellátásba kerülése az oka!

A 2015-ös évben több alkalommal fordult elő a szociális étkezés díjának késedelmes megfizetése. Ebben az esetben az ellátottakat írásban felszólítottuk a tartozásuk megfizetésére, aminek ők eleget tettek.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2015. éves munkáról

Házi segítségnyújtás

Személyi feltételek:

- 10 fő szociális gondozónő

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban mások segítségére szorulnak. Az igénybe vevők számára saját lakókörnyezetükben biztosítjuk az alapvető gondozási és ápolási feladatok ellátását. Segítséget nyújtunk az ellátottak önálló életvitelének a fenntartásában, személyi és környezeti higiéniájának a megőrzésében.

A házi segítségnyújtásra az igénylő akkor jogosult, ha a háziorvos igazolást kiállítja. A házi segítségnyújtást az előgondozás során meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában kell nyújtani. A gondozást Bárdudvarnokon 3 fő, a Zselici településeken községenként 1-1 fő (4 fő), Kaposszerdahely és a szennai településeken 3 fő végez.

A gondozónők intézményben történő munkájához külön mosókonyha, a napi adminisztráció elvégzéséhez pedig iroda áll a rendelkezésre.

A gondozónő feladatainak ellátása során segítséget nyújt, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosítva legyen.

Mindezt az ellátottak meglévő képességeinek a fenntartásával, felhasználásával és a fejlesztésével érik el. Segítik továbbá az ellátottakat a környezetükkel való kapcsolattartásban, a veszélyhelyzeteknek az elhárításában.

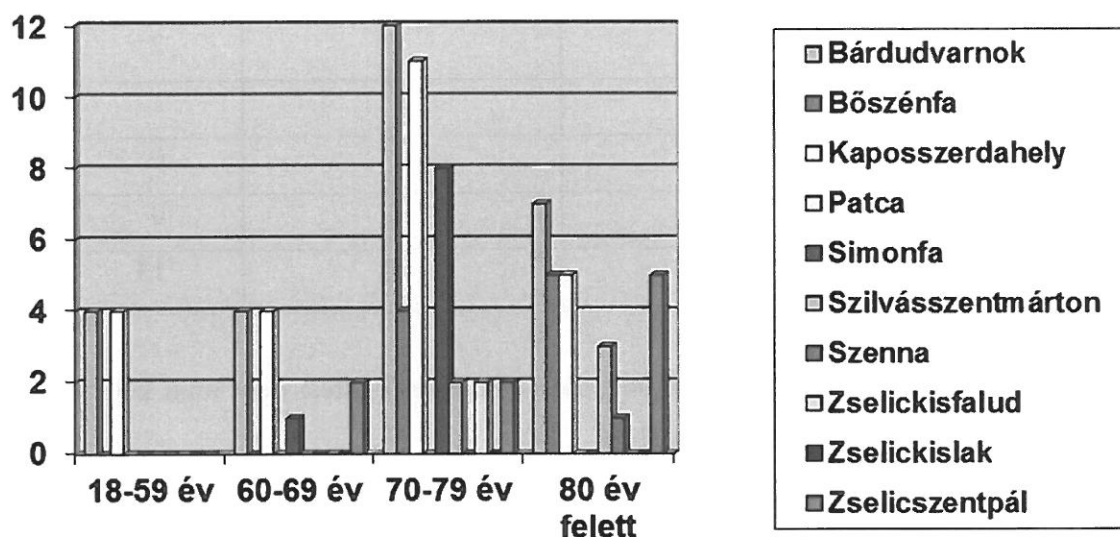
A gondozási tevékenységek nagyrészt az ellátott saját lakásán történnek. A személyes gondoskodást, ápolást, napi ügyeiknek rendezését, (bevásárlás, takarítás, gyógyszerfelírás, kertrendezés) magába foglaló szolgáltatásokat az intézményben az ellátottak ruhaneműjének mosásával, vasalásával, az ellátottak fürdetésével bővítjük ki. Segítik továbbá az ellátottakat – ha állapotuk már olyan mértékben leromlott – hogy házi segítségnyújtás keretében nem lehet tovább a gondozásukat ellátni, hogy szociális intézménybe való elhelyezésükben segítséget nyújtanak, akár a kérelmeknél való ügyintézésnél majd a későbbiekben pedig az intézménybe való beköltözésnél.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó intézményekkel.

Ellátottjaink idős emberek, akik ápolását és gondozást családtagjaik különböző okokból nem tudják felvállalni.

Gondozottak száma településenként korcsoportos bontásban (2015.12.31.):



A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül kiemelkedően magas a 70 éven felüliek aránya. A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulók veszik igénybe. A feladatellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős, egyedül élő, családjától távol élők ellátása esetén a hozzátartozók szerepét is házi gondozók töltik be.

A házi segítségnyújtást igénylőkre jellemző, hogy egészségi állapotukkal kapcsolatos teendőkkel kapcsolatban, mentális állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. Többen kérnek segítséget a személyi és lakókörnyezetük tisztántartásához, illetve gyógyszereik kiváltáshoz, és bevásárláshoz is, hiszen ezek az idős emberek többségében már nehezen mozognak, és lakhelyükhöz ezért kötöttek.

Ugyanakkor életkor szerint szintén nőtt a 80 életévüket betöltött szép korúak száma is az intézménynél. A nemenkénti megoszlásban továbbra is a hölgyek vannak túlnyomóan.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

Ellátotti létszám településenkénti bontásban:

| TELEPÜLÉS | 2015. december 31. | új | megszűnt |
|--------------------|---------------------------|-----------|-----------------|
| Bárdudvarnok | 27 | 4 | 8 |
| Bószénfa | 9 | 0 | 2 |
| Kaposszerdahely | 16 | 6 | 8 |
| Patca | 0 | 0 | 0 |
| Simonfa | 9 | 0 | 3 |
| Szilvásszentmárton | 2 | 0 | 0 |
| Szena | 1 | 2 | 5 |
| Zselickisfalud | 2 | 1 | 0 |
| Zselickislak | 6 | 0 | 6 |
| Zselicszentpál | 9 | 0 | 0 |
| Összesen: | 81 | 13 | 32 |

A **házi segítségnyújtás ingyenes** a településeken, ezért térítési díjat nem kell fizetni erre a szolgáltatásra a helyi rendelet értelmében.

Azokon a településeken, ahol a gondozotti létszám indokolttá teszi, hogy több gondozónő is feladatot lásson el, ott a gondozónők, körzetre bontva, havonta azt váltva látják el a feladatokat. Ezzel is szeretnénk növelni a gondozónők munkájának hatékonyságát, és a gondozottak szélesebb körű szociális kapcsolatának kialakítását, mely az évek során szükségessé vált.

A gondozók által végzett tevékenységek megoszlását az alábbiak szerint jellemezhetjük

a.) rendszeresen igénybe vett gondozási tevékenységek

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az igénylővel
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéne megtartásában
- közreműködés az igénylő háztartásának vitelében
- előgondozást végző személlyel való együttműködés
- orvos által előírt ápolás-gondozási feladatok elvégzése (elsősorban az ápolási tervvel rendelkező gondozottak igénylik rendszeresen, a többiek alkalomszerűen)
- a lakáshoz tartozó közvetlen udvaron lévő fák bokrok metszése, virágoskert gyommentesítése, fűnyírás, favágás, aprítás, tároló helyiségbe, lakásba behordás, téli

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról

tüzelő bekészítése, parlagfű mentesítés, a lakóház előtti járda utcai front rendben tartása, konyhakert ásás, pince – garázs - padlás takarítása)

b.) alkalmanként igénybe vett tevékenységek

- segítségnyújtás az igénybe vevő és környezete közötti kapcsolattartásban
- szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése
- szociális bentlakásos intézménybe való beköltöztetés segítése

A gondozónők feladatai a téli időszakokban sokkal több, hiszen a gondozási feladatokon túl, az időseknél segítséget kell nyújtani a téli tüzelő behordásában, illetve a begyűjtésnél.

A gondozónők munkájukról gondozási naplót vezetnek, mely alapján történik a havi elszámolás.

Nappali ellátás/idősek klubja

Személyi feltételek:

Kaposszerdahelyen 1 fő szociális gondozónő

1 fő nappali ellátás vezető (osztott munkakörben, intézményvezető)

Az idősek klubja helyileg Kaposszerdahelyen biztosítja a mindennapi igényeknek megfelelő ellátást. Itt a 30 fő részére biztosított munkanapon naponta a személyes gondoskodás.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig 7:30-16:00 óráig. Hétfégen és ünnepeken a klub zárva tart. A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza.

A tevékenység célja:

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek nappali tartózkodására szolgáló ellátás.

Az Idősek Klubja nappali ellátást nyújtó intézmény, melynek célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2015. éves munkáról

problémáikra figyeltünk és segítséget nyújtottunk. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

Klubtagjaink egyedül élő, magányos emberek, akiknek érzelmi biztonságot ad a klubfoglalkozásokon való részvétel. Ezzel a lehetőséggel legalább úgy érzik, hogy ők is tartoznak egy közösséghez. A programjaink által tartalmas, aktív életet tudnak élni és mindennapjaik ezáltal nem egyhangúak. Összegezve elmondhatom, hogy klubunk tartalmas és hasznos eltöltést biztosít az ide látogatók részére.

Intézményi események:

Főbb programjaink az elmúlt években: ünnepek megtartása intézményen belül lakossági és civil szervezetek, magánszemélyek adományainak, ill. segélyeinek kiosztása. Az állandó programokon kívül – a klubtagok igényei szerint – egészségügyi szűrések (hallásvizsgálat, ill. az általános iskola épületében szemészeti vizsgálat), információs tanácsadás, ügyintézés szervezését végezzük, kapcsolattartás az egészségügyi intézményekkel.

Az egészségügyi szűréseket lehetőség szerint a klubban tarjuk meg, mivel a klubtagok nehezen tudnának a városi intézményekbe eljutni.

Az intézmény együttműködik a társintézményekkel, egészségügyi szervekkel és civil szervezetekkel, (szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal, másik települések nyugdíjas klubjaival stb.).

Az elmúlt évben több alkalommal kirándultunk. Az év során, sor került egy nagy kirándulásra is, Tihanyba. Számos, szinte havi rendszerességgel a helyben, vagy a település közelében lévő kiránduló helyeken megfordultunk. Minden szabadidős program – így a kirándulások is jó hatásúak a közösség életére.

Ápoltuk a kapcsolatot Sántos település Nyugdíjasaival, Idősek Klubjaival is. Több közös programot is szerveztünk.

Október hónapban nagyközségi szinten vettünk részt az „Idősek Világnapja” szervezésében. Színvonalas, egész estét betöltő programokkal és meleg vacsorával ünnepeltük az Idősek Világnapját. Meghívtuk településünk nyugdíjas klubjait is. A rendezvényen részt vett Gelencsér Attila országgyűlési képviselő is.

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló 2015. éves munkáról*

Összegzés:

Minden klubtagunk életkörülménye fontos. Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra a legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk megteremteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy klubtagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.



**Bárdudvarnoki Közös Önkormányzati Hivatal
Jegyzőjétől**

7478 Bárdudvarnok, Bárd utca 36.

Telefon: (82) 577-086

Fax: (82) 577-087

E-mail: bardudvarnok@kapos-net.hu



ELŐTERJESZTÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten csatoltam Bárdudvarnok Község területén a 2015. esztendőben végett gyámügyi tevékenységről szóló beszámolómat. A gyámügyi beszámoló a képviselő-testületi ülésen a gyermekjóléti szolgálat 2015. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolóval egészül ki. Kérem, hogy a mellékelt beszámolót a Tisztelt Képviselő-testület tanulmányozza át, és azt követően a testületi ülésen fogadja el azt a következők szerint:

Határozati javaslat:

Bárdudvarnok Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. esztendőre vonatkozó gyámügyi tevékenységekről szóló beszámolót, valamint a 2015. évben végzett családsegítő és gyermekjóléti tevékenységről szóló beszámolót megismerte és azt a mellékletben szereplő tartalommal elfogadja.

Felelős: dr. Kovács Kornélia, jegyző

Határidő: azonnal

Bárdudvarnok, 2016. május 26.

Tisztelettel:

dr. Kovács Kornélia
jegyző



B E S Z Á M O L Ó

a 2015. esztendő gyámügyi tevékenységéről

Készítette: dr. Kovács Kornélia, jegyző
Bárdudvarnok, 2016. május 26.

Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és gyámügyi tevékenységről szóló beszámoló és értékelés készítését. Az átfogó értékelés tartalmi követelményét a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete szabályozza.

Ezek a szempontok az alábbiak:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:
 - ideiglenes hatályú elhelyezések száma, okai, gyámhivatali felülvizsgálat eredménye.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

6. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.).

A beszámolóból megállapítható, hogy Bárdudvarnok Község Önkormányzata a gyermekek védelméről szóló törvényben meghatározott gyermekvédelmi feladatainak, kötelezettségeinek, mind a pénzügyi ellátások, mind a személyes gondoskodást nyújtó ellátások tekintetében eleget tett a 2015. évben.

Sajnos nem sikerült a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv-ben előírt feladatok közül a gyermekek átmeneti gondozását megoldani, ami 1999.12.01-től kötelező önkormányzati feladat. Ez a feladat ellátható helyettes szülői hálózat keretében, és gyermek vagy családok átmeneti otthonában. A helyettes szülői hálózatot a szigorú szakmai előírások és a felelősséggel nem arányos díjazás miatt várhatóan a közel jövőben nem tudjuk létrehozni.

A gyermekek napközbeni étkezése a nevelési és oktatási intézményekben megoldott.

Az intézmények személyi és tárgyi feltételei általában megfelelnek a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint szakmai feladatait és működésük feltételeit szabályzó, többször módosított 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben foglaltaknak.

I. rész

Demográfiai adatok

Bárdudvarnok község területén a jelen beszámoló szempontjából releváns demográfiai adatokat Nezeiné Mozsgai Zsuzsanna, családsegítő által készített és mellékelten csatolt beszámoló tartalmazza.

II. rész

Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekvédelmi törvény, a vonatkozó kormányrendelet, valamint helyi rendelet szabályozza a gyermekvédelem helyi szinten történő megvalósulásához szükséges feltételeket, anyagi és eljárási szabályokat.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és egyéb ellátások vonatkozásában a 2015. év adatait a Teplán Klaudia, szociális ügyintéző által készített és mellékelten csatolt értékelés tartalmazza.

II/1.

A 2014. évben megvalósult nyári gyermekétkeztetésről

Bárdudvarnok Községi Önkormányzat évek óta fontos feladatának tarja a hátrányos helyzetű gyermekek számára a nyári gyermekétkeztetés megszervezését, erre vonatkozóan nyújtott be a 2015. esztendőben is támogatási kérelmet, és a nehéz anyagi helyzet ellenére vállalta még a felmerülő önerőt is. A 2015. évben megvalósult nyári gyermekétkeztetés eredményeiről a Nezdeiné Mozsgai Zsuzsanna, családgondozó által készített, mellékelten csatolt beszámoló nyújt tájékoztató lehetőséget.

III. rész

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A törvény alapján a gyermekek védelme alatt a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásából kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenységet értjük.

A települési önkormányzat feladatai:

- a pénzbeli és természetbeli ellátások köréből a rendszeres és a rendkívüli gyermekvédelmi támogatások
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások tekintetében a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátásának és átmeneti gondozásának biztosítása.

Korábban a települési önkormányzat jegyzője, amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége a fenti alapellátások alkalmazásával nem volt megelőzhető illetve megszüntethető, hatósági intézkedést tett, azonnali intézkedést igénylő súlyos vész helyzet esetén a családból kiemelte,

ideiglenesen elhelyezte. A gyermekek védelembe vételére azonban a 2013. esztendőől a Járási Hivatal rendelkezik hatáskörrel.

Személyes véleményem szerint a gyermekvédelmi tevékenység hatékony végzésének színtere első sorban az oktatási, nevelési intézmény, valamint a családsegítés kell, hogy legyen. A vonatkozó jogszabályok sem jegyzői, sem járási hatáskörben már nem teszik lehetővé a kritikus helyzetben lévő családok, gyermekek számára a fejlődést, a hatékony családsegítést, mert a korábbi kapcsolatba, amely a pedagógus, a családsegítő és a szülő, gyermek között kialakult, beékelődik a hivatal oldaláról is egy idegen személy. Nem tartom szerencsésnek a védelembe vétel jelenlegi szabályozását, mert egyrészt megbolygatja a már kialakult kapcsolatot a család és a szakember között, ugyanakkor másrészt nem jár e megkívánt visszatartó hatással. Ráadásul 2013. január 1. napjától ez az amúgy sem maradéktalanul megfelelő eljárás a jegyzőktől a Járási Hivatalokhoz került, akik az emberközelség elvesztése okán, és az apparátus jóval bürokratikusabb felépítése okán még kevesebb eredménnyel tudnak véleményem szerint eljárni a védelembe vételi ügyekben, mint ahogy azt korábban a jegyzők tehették. Ráadásul a megelőző tevékenység, vagyis a családsegítői rendszer továbbra is az Önkormányzatok fenntartásában működik, így a gyermekvédelmi rendszer két fontos pontja két teljesen különböző fenntartású szervezet hatáskörében oszlik meg, amelyek az egymással való kommunikáció és együttműködés során nem lesznek képesek olyan hatékonyan együttműködni, mint korábban az adott település családsegítője és jegyzője. Sajnos a 2013. év bővelkedik ilyen jellegű tapasztalatban a részünkről, ezért szeretném itt is kifejezésre juttatni, hogy a gyermekvédelmi rendszer jelenlegi hatáskör elosztása a legkevésbé sem vezet a veszélyeztetett gyermeke esetében eredményre, sokkal bürokratikusabb, az emberek számára nehezebben követhető rendszer keretein belül valósul meg az a feladat, ami korábban a családsegítők és a jegyzők szoros együttműködése alapján sem volt tökéletes.

A gyermekjóléti szolgálati tevékenységet, valamint a családsegítést ellátó személy felsőfokú szakirányú képzettséggel rendelkezik, ügyfélfogadásra Bárdudvarnok Községi Önkormányzat tulajdonában lévő épület egyik irodájában kerül sor. Szakmai szempontból tárgyi eszközök mennyisége, minősége a feladat ellátása során kielégítő, azokat részére Bárdudvarnok Községi Önkormányzat biztosítja, és napi működése során a Bárdudvarnoki Közös Önkormányzati Hivatallal szoros kapcsolatot tart fenn. Mindössességében elmondható, hogy személyi és tárgyi feltételeiben a szolgálat a feladat teljes körű ellátására alkalmas.

A gyermekjóléti szolgálat és a családsegítés területén Nezdeiné Mozsgai Zsuzsanna áll helyt Bárdudvarnokon, az ő szakmaisága és empátiája, együttműködésre való rendkívüli készsége nagyban segítette a gyámhatósági munkát.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki fejlődésének, családban történő nevelésének elősegítése, amelynek érdekében a következő feladatok kerülnek ellátásra:

1. a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
2. a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

3. a gyermek veszélyeztettségének megszüntetése
4. a védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok, javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására,
5. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.

A fenti célok elérése érdekében a szolgálat prevenciók célú feladatokat is ellát a gyermekek veszélyeztettségének kialakulásának megelőzése érdekében, így a szolgálat jelzőrendszert működtet, a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében.

Bárdudvarnokon a gyermekjóléti szolgáltatás a 2015. esztendőben is intézményfenntartó társulás keretében került megszervezésre, a kaposszerdahelyi székhelyű Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központtal kötött megállapodás alapján. Nezdeiné Mozsgai Zsuzsanna saját tapasztalata alapján készítette beszámolóját, amely e beszámoló mellett kerül bemutatásra, és amelyek együttesen képezik a Képviselő-testület részére a napirend előterjesztését.

IV. rész

Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

Ideiglenes hatályú elhelyezésre a 2015. esztendőben nem került sor.

Felügyeleti szervek által történő ellenőrzésre a 2015. esztendőben nem került sor, ettől függetlenül az ügyintézés természetesen a felügyeleti szervekkel együttműködve, szakmai iránymutatásuk alapján történt.

V. rész

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Magyarország 2012. január 1-jétől rendelkezik egy új törvénnyel, amely a családok védelméről szól. A törvény végrehajtási jogszabályainak megalkotása folyamatban van, ahogy a gyakorlati életbe történő átültetése is. Deklarálásra került Magyarország Alaptörvényével összhangban, hogy Magyarország legfontosabb nemzeti erőforrása nem más, mint a család, és a törvény számtalan előírása összhangban áll ezzel az alapelvvel. Meghatározásra kerültek szülői és gyermeki kötelezettségek egyaránt, többek között az idős szülők felé fennálló tartási kötelezettség is, amely természetesen a gyermekekre vonatkozik. A

gyermekvédelmi feladatok hatékony végzését illetően az új törvény tartalmaz komoly lehetőségeket, de ahogy meg is jegyeztem, a végrehajtási kérdések érvényesítésének lehetősége még nem biztosított.

A gyermekvédelmi törvény szóhasználata szerint a gyermekek érdeke mindennél előbbre való. Szem előtt tartva ezt a követelményt nincs okunk meglegedetten hátradőlni, hiszen amíg nem biztosítjuk a lehető legtöbb gyermek számára a lehető legtöbb és legszínvonalasabb ellátást, addig nem lehet elégedett egy önkormányzat az általa végzett gyermekvédelmi tevékenység vonatkozásában.

Ahogy azt már korábban említettem, a gyermekek átmeneti elhelyezése nem megoldott, erre vonatkozóan azonban a közeljövőben még nem látok megoldást.

Örök téma a gyermekvédelem terén a fiatalok szabadidejének hatékony eltöltési lehetőségét biztosító intézkedések megtételének szükségessége. A gyámhatósági eljárások nagy részében az érintett gyermekek 14. életévüket már betöltötték, éppen ezért büntetőjogi szempontból érintettel lehetnek, hiszen büntethetők. Ugyanakkor 18. életévük betöltéséig kiskorúaknak minősülnek, és gyámhatósági eljárásnak bizony alanyai lehetnek. Bárdudvarnokon is több jelzőrendszeri megbeszélésen merült fel témaként és problémaként a szabadidő hasznos eltöltését biztosító lehetőségek hiánya, és szerencsére örvendetes, hogy a településen komoly erőket megmozgató kezdeményezés tapasztalható évek óta az ifjúság összefogását illetően Herzsénáth Melinda hathatós segítségével.

A pedagógusokkal és a családsegítővel való szoros együttműködésre törekszem, mert az ő munkájuk révén látom a legnagyobb lehetőséget a gyermekvédelmi problémák hatékony és gyors orvoslására. Ennek okán a velük való még intenzívebb együttműködésre törekszem a közös cél, azaz a gyermeki jogok érvényesülése érdekében.

VI. rész

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzatot örömmel töltheti el a helyi civil szervezetek aktivitása. A helyben működő egyesületek nagy része lehetőséget nyújt a gyermekek és a fiatalok aktív részvételére, és szerencsére a közoktatási intézmények vonatkozásában nagyon értékes szülői aktivitást tapasztalhatunk, több helyi művész, szülő áldozta idejét és energiáját a 2014. évben a gyermekek aktív szabad idő eltöltési lehetőségeinket bővítésére.

A 2013. júniusától működő Ifjúsági Pont rendszeres szabad idő eltöltési lehetőséget jelent a fiatalok számára, ahol aktív élet zajlik a Községháza fala között, amely szerencsére egyre több fiatalt vonz, és ahol ennek eredményeképpen egyre többen tudják hasznosan, aktívan, kulturáltan tölteni szabadidejüket.

A helyben működő Sportkör szintén a szabad idő hasznos eltöltésére nyújt lehetőséget.

A 2014-ben megrendezésre került falunap és egyéb önkormányzati rendezvény számos lehetőséget nyújtott a gyermekek és a fiatalok számára a szabadidő hasznos eltöltésére.

Örömteli tapasztalat, hogy a helyi katolikus egyházközség plébánosa, Világos Krisztián is egyre aktívabb részvételt vált ki a helyi fiatalokból, lendületes és egyben modern hangvételének köszönhetően a fiatalokkal nagyon hamar megtalálja a közös nyelvet, s ezáltal lehetősége van számukra minél több kulturált szórakozási lehetőség biztosítására. Kijelenthetjük, hogy a helyi civil szervezetek hatékonyan részt vettek a közösségi élet intenzívvé tételében, annak a gyermekekhez való eljuttatásában is, ezáltal a gyermekvédelmi feladatok ellátásához is hozzájárultak.

VII. rész

A Bárdudvarnoki Egységes Óvoda – Bölcsőde kiemelt szerepéről

Nagy eredménynek, és Bárdudvarnok történetének eddigi legnagyobb nyertes pályázatának könyvelhetjük el a 2013. évben elnyert „A Bárdudvarnoki Óvoda felújítása és bővítése” című pályázatot, amelynek következtében közel 120 millió Forintot nyertünk el. A fejlesztés minden bizonnyal hatással lesz a település gyermekvédelmi helyzetére, hiszen létrejön a beruházás eredményeképpen a modern épület mellett egy új csoportszoba is, amely vegyes működésű lesz, legfeljebb 5 fő bölcsődés korú gyermek elhelyezésére is lehetőséget nyújt. Ezen korosztály nappali ellátása nagy problémát okozhat a munka világába visszatérni tervező szülőknek, ezért úgy gondolom, hogy a Tóth Tamásné vezetésével 2015. szeptemberétől indult, bővített ellátással működő óvoda rendkívül nagy segítséget jelent a bölcsődés korú gyermekek szüleinek, se ezáltal hozzájárul a gyermekek egészséges fejlődéséhez, testi és lelki nevelésük színvonalának növeléséhez.

Beszámoló

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Gyermekjóléti Szolgálatának és Családsegítő szolgálatának
2015. évi tevékenységéről
Bárdudvarnok, Patca, Szenna, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud
községekben

Családgondozó: Nezdeiné Mozsgai Zsuzsanna

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt feladatainak megfelelően elősegíti az ellátási területen élő gyermekek családban történő nevelkedését, igyekszik megelőzni a gyermekek veszélyeztetettségét, valamint a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik.

1.) A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében folytatott családgondozói tevékenység:

-Tájékoztatást nyújt a családokat, gyermekeket érintő jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, melyek megilletik.

-Segítséget nyújt a gyermeknek, családnak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában. Közvetít más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint.

A gyermekjóléti ellátás célja:

Hozzá kell járulni a gyermek testi, lelki, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

- Veszélyeztetettség megelőzése:

A gyermekjóléti szolgálatnak kiterjedt kapcsolatai vannak a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberekkel, óvodával, iskolával, védőnővel, orvossal, rendőrséggel.

A veszélyeztetettséget felderítő okok céljából: az észlelő és jelzőrendszer működtetése.

Esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartása.

Családi konfliktusok megoldásának elősegítésére, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében

- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, mely érdekében családgondozás biztosítása, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához

A szolgálat szervezési, szolgáltatási, és gondozási feladatokat lát el:

- Támogatásokról való tájékozódás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, mely érdekében családgondozás biztosítása, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Megelőzést célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése. Ezeken felül meghallgatja a gyermekek panaszát és annak megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedést

2.A jelzőrendszer működése

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- észlelő és jelzőrendszer működtetése, ebben a magánszemélyek részvételének elősegítése.
- előidéző okok feltárása, megoldási javaslatok
- a veszélyeztetettség megelőzése érdekében az intézményekkel való kapcsolattartás, együttműködés megszervezése

A jelzőrendszer tagjai 2015. évben 42 alkalommal éltek jelzési kötelezettségükkel.

| | |
|--------------------------|----|
| Egészségügyi szolgáltató | 14 |
| Közoktatási intézmény | 10 |
| Ügyészség | 1 |
| állampolgár | 2 |
| gyámhivatal | 4 |
| Szociális intézmény | 10 |
| Összesen: | 41 |

3., A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett gondozás

Azokban a családokban, ahol a veszélyeztetettség a gyermeknek már kialakult, a veszélyeztetettség kezelése önkéntes jellegű, és kötelezővé tett családgondozás keretében zajlik. A családgondozás során az együttműködés folyamatos a gondozott családdal. A családgondozó személyes kapcsolat keretében támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőket a gyermek gondozásának megszervezésében. Ha a veszélyeztetettség más (pl: eü, gyógypedagógiai,) szolgáltatással, vagy gondozással szüntethető meg, úgy a családgondozó feladata, hogy kezdeményezze, megszervezze a szolgáltatást. Azokban a családokban, ahol a gyermek védelembe vételével kötelezővé vált az együttműködés, magatartási szabályok előírásával és folyamatos segítséssel, ellenőrzéssel igyekszik a családgondozó a veszélyeztetettséget megszüntetni.

| Gondozottak száma/település | alapellátás | Védelembe vétel | Utógondozás/sz akellátásból kikerült | Szakellátásban élő | összesen |
|-----------------------------|-------------|-----------------|--------------------------------------|--------------------|----------|
| Bárdudvarnok | 9 | - | - | 2 | 11 |
| Patca | - | - | - | - | - |
| Szenna | 4 | 3 | - | - | 7 |
| Szilvásszentmárton | 7 | - | - | - | 7 |
| Zselickisfalud | 7 | - | 2 | 1 | 10 |

4., A családjából kiemelt gyermekek és szüleik kapcsolattartásának elősegítése, illetve a gyermekek családba történő visszahelyezésére tett segítségnyújtás

A 2015. évben átmeneti nevelt gyermek családjában történt felülvizsgálatra Zselickisfaludon került sor 3 kiskorú ellátott vonatkozásában. Az anya az együttműködési kötelezettségének nem tett eleget. 2 gyermek 18 életévét betöltötte, visszahelyezése családba megtörtént.

Bárdudvarnok vonatkozásában szakellátásban egy család esetében 2 kiskorú gyermek családjában a vér szerinti családgondozást a szülők vállalták.

5., A Gyermekjóléti Szolgálat forgalma és a problémák előfordulásának gyakorisága

5.a, A segítségnyújtás, szakmai tevékenység száma:/halmazott adat/

- információnyújtás: 173
- életviteli tanácsadás:159
- továbbirányítás:9
- védelembe vételi ügyintézés:3
- felülvizsgálati tárgyaláson részvétel:2
- pszichológiai tanácsadás: 3
- adományozás: 14
- családlátogatás:294

5.b,A kezelt problémák típusai, előfordulásuk gyakorisága :/halmazott adat/

- életviteli: 139
- családi/kapcsolati:69
- családon belüli bántalmazás:-
- lelki/mentális:69
- neveltetés:54
- anyagi:91
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség:30
- egészségügyi problémák:14
- ügyintézés:173
- információkérés:237
- egyéb:80
- több probléma azonos klienssel:34

Fent ismertetett adatok egy-egy gyermek fő problémájára fókuszál, itt is a trendekre érdemes figyelni, amelyek évek óta nem változnak.

- Jól látható, hogy a Szolgálatot felkereső kliensek életvezetési nehézségei öt problémacsoport köré rendeződnek (anyagi, magatartászavar- teljesítményzavar, a szülők/család életvitele, családi konfliktusok, gyermeknevelési).

A kérdés az, hogy vajon az anyagi megélhetési gondok tartós megléte előre vetíti-e a magatartásbeli, a szülők vagy a család életvitelén belüli, a családi konfliktusok nagy számát vagy az utóbbi problémacsoportok hatnak olyan irányban, hogy a családon belüli rendellenességek eredményeznek tartós anyagi-megélhetési gondokat.

- Sajnos a tartósan gondozásba vett családoknál az öt problémacsoport együttesen áll fent, így veszélyeztetve a családban élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi épségét.

A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében legfontosabb a családdal a jó kapcsolat megteremtése, a problémákról őszinte beszélgetések történjenek. Munkám során a legnagyobb hangsúlyt a prevencióra fektetek.

6., Együttműködés más intézményekkel és szervezetekkel

A Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan együttműködik és jó kapcsolatot tart fenn a kiépített jelzőrendszerrel. A jelzőrendszer tagjai azok az intézmények, amelyek információt közvetíthetnek a gyermekről.

Ezen intézmények: iskolák, óvodák, védőnői szolgálat, háziorvosi szolgálat, rendőrség, egyházak; kötelesek jelezni minden olyan esetben, amikor a gyermeket veszélyeztető tényezőt észlelnek.

Az intézményeken kívül nagy segítséget nyújtanak a gyermekről információval rendelkező magánszemélyek is.

A jelzőrendszeren kívül a Gyermekjóléti Szolgálat gyakran veszi igénybe egyéb intézmények, szolgáltatók, civil szerveződések segítségét. Így a Somogy Megyei Gyermek Ideggondozóval, a Nevelési Tanácsadóval, a Családvédelmi Szolgálattal, Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal, Járási Gyámhivatalával és a megyében működő speciális oktatást nyújtó intézményekkel pl: Bárci Gusztáv Módszertani Intézménnyel, települési IKSZT és az IFI-Pontok munkatársaival, a Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival tart fenn kapcsolatot.

Nagyon sok esetben nyújtottak számomra szakmai segítséget a települési védőnők valamint a rendőrőrs dolgozói és az oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei abban, hogy hatékonyabb legyen az általunk végzett családgondozás. Ezúton is köszönöm a munkájukat.

7., Rendezvényeink

A családoktól folyamatosan gyűjtjük a ruhákat és azokat a használati tárgyakat, melyek nekik már feleslegessé váltak, s ezeket újra elosztjuk a rászorulóknak között.

A nyári gyermekétkeztetés keretén belül 2015. évben Bárdudvarnokon 28 fő gyermek részére biztosítva volt a napi egyszeri étkezés. A helyi általános iskola és óvoda egyidejűleg otthont adott a nyári napközinek, ahol napi szinten szabadidős programok várták az érdeklődő gyermekeket. Nyári napközi célja: gyermekfelügyelet biztosítása azoknak a szülőknek, akik nem tudják megoldani a gyermek elhelyezését. Ne legyenek „csellengők”, céltalanul kószáló gyermekek. A szociálisan hátrányos helyzetű gyermek szocializáltabb környezetben élheti napjait. A napközi reggel hét órától, délután öt óráig biztosított felügyeletet.

A Szennai IFI-Pont, és a Zselickisfaludi IKSZT a szünidőben is folyamatos programokkal várta az érdeklődő fiatalokat, biztosítva a tartalmas szabadidő eltöltést.

Az ellátott települések életében nagy mértékben rányomta a bélyegét a munkanélküliség, a kilátástalanság, az egészségi állapotok romlása és a helytelen életvitel. A gyermekeket nevelő szülők nagy része mentális segítségre szorul annak érdekében, hogy napi teendőit elvégezze.

A családon belüli kapcsolatok egyre inkább meglazultak, az anyagi javak felértékelődése miatt - a gyermekek kerülnek veszélybe. A kialakult nehéz élethelyzeteken a család, ha nem tud - vagy nem akar változtatni életvitelén, a gyermek a rossz példát követve „elkallódik”. A Gyermekjóléti szolgálat leghatékonyabb akkor tudna lenni, ha a személyes találkozásra egyre több időt szánunk, úgy gondolom, hogy a munkánk nagy részét ezzel ellentétben az adminisztráció teszi ki. Szeretném még tovább javítani a jelzőrendszer tagjaival a kapcsolatot.

Családsegítő szolgálat szakmai tevékenysége 2015 évben

Bárdudvarnok, Szenna, Szilvásszentmárton, Patca, Zselickisfalud települések vonatkozásában.

Szakmai tevékenység:

A családsegítő szolgálat célját és feladatait a többször módosított 1993.évi III. Törvény, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról az 1/2000. SZCSM. rendelet határozza meg. Munkánkat a meghatározottak alapján a legjobb tudásunk és lehetőségeink szerint igyekszünk elvégezni.

I. a szolgáltatás tartalma

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele történhet:

- önkéntes alapon
- észlelő és jelzőrendszeren keresztül
- együttműködési kötelezés alapján

A családsegítő szolgálat feladata, hogy felkutassa a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett egyéneket és családokat, megismerje a családok belső szerkezetét, és életük környezeti feltételeit. Felismerni a konfliktusokat és ezek okait, ezekre együtt a klienssel dolgoz ki lehetséges probléma megoldó stratégiát. Együttműködés a konfliktus helyzetben lévő családdal kapcsolatban álló nevelési, oktatási, egészségügyi és szociális intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, s mindkét irányban közvetíteni, kapcsolatfejlesztő szerepet vállalni. Javaslatot tenni a probléma megoldását segítő szakintézmények igénybevételére, támogatást nyújtani jogaik érvényesítésében.

A segítő munka dokumentálása a forgalmi naplóban és az esetenaplóban az 1/200.SZCSM rendeletben meghatározottak szerint történik.

A családsegítő szolgálat az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében felmerülő probléma megszüntetése érdekében tett tevékenységek.

Tájékoztatás: a különböző szociális és társadalombiztosítási ellátásokról, a hozzájutás módjáról. Információ nyújtás más szociális ellátási formákról, segítő intézményekről, ahova tovább irányítható a kliens.

Tanácsadás: az intézmény a tanácsadás módszerével segítséget közvetíteni a problémák megoldására. Pszichológiai, jogi tanácsadás szakemberek bevonásával. Életvezetési, mentálhigiénés, gyermeknevelési tanácsadás igénybevételenek lehetőségét biztosítani.

Ügyintézés: A családsegítő segítséget nyújt a kliensek számára különböző ügyeik intézésében. Kérelmek, levelek, írásban, illetve telefonos ügyintézésben is segít, továbbá fénymásolást biztosít.

Szociális akciók-természetbeni juttatások: Bárdudvarnok községben 2015 év végén az önkormányzat saját forrásból a település teljes lefedésével 5000 Ft értékben élelmiszer csomagot juttatott a családsegítő bevonásával.

Továbbá a társult településeken ruhabörze negyedévenként megrendezésre került.

A karácsonyi időszak alatt sokan adományoztak a helyi hátrányos helyzetűek javára használt ruhaneműt. Egy részét az adventi csomagokban adtuk át a családoknak/cipős doboz akció/ ,másik részét pedig meghirdetett ruhaválogatás keretein belül kapták meg a családok.

Konkrét feladataink:

Kérelmek, formanyomtatványok kitöltése- ellátási formákhoz való hozzájutás segítése- segítő beszélgetés a családokkal, különös tekintettel a felmerülő problémákra. Tanácsadás a szociális a családtámogatási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról. Meghallgatjuk az egyén panaszát, és lehetőség szerint intézkedünk a megoldás érdekében. Családgondozással elősegítjük a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását. Figyelemmel kísérjük a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét, igyekszünk feltárni az egyén és a család életében jelentkező probléma okait, és jelezzük azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A jelzőrendszer hatékony működése nagy mértékben segíti munkánkat. Nagy figyelmet kell fordítani az egyedülállóakra, valamint azokra a családokra ahol életvezetési tanácsokra van szükség.

Összegzés

Folyamatosan figyelemmel kísérjük azokat az ellátási formákat, amelyeket az idős emberek igényelhetnek különböző intézményektől, és erről értesítjük az érintetteket. Továbbra is kiemelt feladatnak tekintjük az egyedülálló emberek életét figyelemmel kísérni, segítséget nyújtva az idős napjaik megszépítésére. A munkanélküliség és a nehéz élethelyzet enyhítéseként, folyamatos mentális támaszt nyújtunk a családoknak, mind az idős embereknek egyaránt.

Statisztika a családsegítő szolgáltatás igénybevételéről-2015. évben

| Település | Családsegítést Igénybevevők | Családlátogatás | Ügyfélszolgálati ügyintézés | Összes ügyfélforgalom | Új igénybevevők | Környezettanulmány |
|--------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Bárdudvarnok | 60 | 42 | 92 | 134 | 25 | 25 |
| Szena | 21 | 9 | 29 | 38 | 9 | 9 |
| Szilvásszentmárton | 19 | 3 | 19 | 24 | 4 | 4 |
| Patca | 13 | 3 | 13 | 16 | 3 | 3 |
| Zselickisfalud | 23 | 6 | 21 | 28 | 5 | 5 |
| összesen | 136 | 63 | 174 | 240 | 46 | 46 |

Probléma típusa szerint

| Település | Életviteli | Családi kapcsolati | Családon belüli bántalmazás | Lelki-mentális | Gyermek-nevelési | Anyagi | Foglalkoztatással kapcsolatos | Egészségromlás következménye | Ügyintézés | Információ | egyéb | Több probléma együttes előfordulása |
|--------------------|------------|--------------------|-----------------------------|----------------|------------------|--------|-------------------------------|------------------------------|------------|------------|-------|-------------------------------------|
| Bárdudvarnok | 11 | 5 | 0 | 6 | 0 | 15 | 4 | 6 | 29 | 53 | 0 | 0 |
| Szena | 10 | 2 | 0 | 11 | 0 | 15 | 4 | 6 | 29 | 53 | 0 | 0 |
| Szilvásszentmárton | 6 | 0 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 | 1 | 22 | 13 | 0 | 0 |
| Patca | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 | 2 | 5 | 18 | 20 | 0 | 0 |
| Zselickisfalud | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 27 | 16 | 0 | 0 |
| Összesen: | 29 | 7 | 0 | 29 | 0 | 48 | 13 | 34 | 188 | 160 | 0 | 0 |

Nezdeiné Mozsgai Zsuzsanna

családsegítő



BÁRDUDVARNOK KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

7478 BÁRDUDVARNOK, BÁRD UTCA 36.
TELEFON: (82) 577-086 FAX: (82) 577-087
E-MAIL: BARDUDVARNOK@KAPOS-NET.HU

Beszámoló a lejárt határidejű határozatokról

a 2016. május 30-i testületi ülésre

- 18/2016. (III. 3.): 2-es kút melléfúrásos felújítására tervező megbízása;
- 25/2016. (III. 3.): KÖTÉL Egyesületnek 50. 000,- Ft,
- 20/2016. (III. 3.): Rákóczi Szövetségnek 30. 000,- Ft,
- 27/2016. (III. 3.): Peter Cerny Alapítványnak 10. 000,- Ft,
- 28/2016. (III. 3.): Goszthony Mária Alapítvánnyal továbbra sem kötünk együttműködésit,
- 29/2016. (III. 3.): TETT Egylettől márc. 31-i kérünk programtervet és költségvetést,
- 30/2016. (III. 3.): NEFELA részére 5. 000,- Ft,
- 34/2016. (III. 3.): Bariska Ibolya rajzszakkörös kérelmének ügye,
- 39/2016. (III. 3.): Vályogházak padlás deszkázásának ügye – ajánlatok bekérése,
- 40/2016. (III. 3.): Kotrógéphez rézsükanál beszerzése,
- 41/2016. (III. 3.): Kisasszonnal együttműködés falugondnoki szolgálattal;
- 42/2016. (III. 3.): „Van Közünk” részére 290. 946,- Ft átadása (pályázat elszámolása miatt)
- 43/2016. (III. 21.): Óvoda kerámia ügye: maradunk az eredeti szerződésnél,
- 46/2016. (III. 21.): Németh Csaba vályogházás pályázatának támogatása,
- 48/2016. (III. 21.): Új pályázat kiírása az utolsó vályogházás lakásra,
- 49/2016. (III. 21.): Elvégzett földmunkák kifizetésének engedélyezése (Vektorút Kft.),
- 51/2016. (III. 21.): Lakossági vízfogyasztásos pályázat benyújtása,
- 52/2016. (IV. 21.): Gál család beköltözhet a vályogházi lakásba,

- 54/2016. (IV. 21.): Kaposmérői hűtőház építéséhez támogatás, együttműködés,
- 55/2016. (IV. 21.): Önkormányzat tag a Szociális Szövetkezetben,
- 56/2016. (IV. 21.): Együttműködés a kistérségi polgárőr egyesülettel,
- 57/2016. (IV. 21.): Helyi polgárőrök részére 250. 000,- Ft éves támogatás a kistérségi egyesületen keresztül,
- 58/2016. (IV. 21.): Kulturális Hétre 400. 000,- Ft támogatás – Bariska Ibolya szóban tájékoztatást kapott másnap,



BÁRDUDVARNOK KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERÉTŐL

7478 BÁRDUDVARNOK, BÁRD UTCA 36.

TELEFON: (82) 577-086 FAX: (82) 577-087

E-MAIL: BARDUDVARNOK@KAPOS-NET.HU

Átruházott döntések: Rendkívüli települési támogatás

2016. március:

Kérelem: 7 db

Megszüntetett: 1 db (hiánypótlást nem teljesítette)

Megállapított: 6 db pénzben

- 3 db rendkívüli (2x 20.000 Ft, 1x 5.000 Ft)
- 2 tartós betegség (2x 5.000 Ft)
- 1 temetés (30.000 Ft)

2016. április:

Kérelem: 2 db

Megállapított: 2 db pénzben

- 1 db rendkívüli (5.000 Ft)
- 1 tartós betegség (10.000 Ft)

2016. május:

Kérelem: 2 db

Megállapított: 2db

- 1 természetben (1 m³ tűzifa)
- 1 pénzben (5.000 Ft gyógyszerköltségre)

