

Ügyfélszolgálati tájékoztató

1. A Csokonyavisontai Közös Önkormányzati Hivatal Babócsai Kirendeltsége köztisztviselői, munkakörük és elérhetőségük

Név, beosztás	munkakör	telefon	e-mail
Tulok Mónika aljegyző	aljegyző	(82) 491 031	babocsakorjegyzo@gmail.com
Tóth Rella vezető-tanácsos	Anyakönyvi ügyek, Népesség-nyilvántartás, Hagyatéki ügyek	(82) 491 031	babocsakorjegyzo@gmail.com
Csalódi Erika főelőadó	Szociális ügyek	(82) 491 031	babocsakorjegyzo@gmail.com
Kolics Róbert főmunkatárs	Hatósági ügyek	(82) 491 031	babocsakorjegyzo@gmail.com
Szakácsné Vertkovci Anita főtanácsos	Pénzügy	(82) 491 031	babocsakorjegyzo@gmail.com
Bognár Nóra tanácsos	Pénzügy	(82) 491 031	babocsakorjegyzo@gmail.com
Pauskáné Druzsins Andrea főelőadó	Pénztáros, Közfoglalkoztatási ügyek	(82) 491 031	babocsakorjegyzo@gmail.com
Czukkné Nagy Adrienn főelőadó	Adóügyek, Termőföldekkel kapcsolatos ügyek	(82) 491 031	babocsakorjegyzo@gmail.com
Rengel Józsefné főelőadó	Személyzeti ügyek	(82) 491 031	babocsakorjegyzo@gmail.com
Nemes Andrea előadó	Képviselő-testületi ügyek	(82) 491 031	babocsakorjegyzo@gmail.com

2. Az adott ügytípusok intézésével kapcsolatos tájékoztatókérés

Az ügyfelek az általuk megindítani kívánt ügyben előzetes tájékoztatást kérhetnek személyesen ügyfélfogadási időben közvetlenül az ügyintézőtől, vagy telefonon a megadott központi telefonszám hívásával, majd az ügyintéző kapcsolásával.

Írásban, 3. pontban megjelölt levelezési címek használatával, a jegyző hatáskörébe tartozó ügyben a Csokonyavisontai Közös Önkormányzati Hivatal Babócsai Kirendeltsége (a továbbiakban: Kirendeltség) részére eljuttatott levélben, vagy önkormányzati hatáskörbe tartozó ügyben a települési önkormányzat címére eljuttatott levéllel kérhető tájékoztatás.

Elektronikus úton is tájékoztatás kérhető a jegyző hatáskörébe tartozó ügyben a Kirendeltség babocsakorjegyzo@gmail.com e-mail címére küldött üzenetben, vagy önkormányzati hatáskörbe tartozó ügyben a babocsa@somogy.hu e-mail címre küldött üzenetben.

A tájékoztatókérés elektronikus formában az e-Papír szolgáltatás útján is történhet.

3. Az eljárást megindító irat benyújtása

Az ügyfelek beadványukat postai úton vagy személyesen, írásban nyújthatják be, vagy a szóban adják elő ügyfélfogadási időben.

A beadványok elektronikus úton is benyújthatók, illetve az elektronikus ügyintézésre kötelezett ügyfelek kizárólag elektronikus formában intézhetik ügyeiket.

Az elektronikus ügyintézésről a „Tájékoztató az elektronikus ügyintézéshez” című dokumentumban található részletes tájékoztatás.

Amennyiben jogszabály az adott ügytípusnál formanyomtatvány használatát teszi kötelezővé, ott a beadványt azon kell benyújtani, csatolva az előírt mellékleteket.

A formanyomtatványok személyesen átvehetők a Kirendeltségen a munkakört ellátó ügyintézőtől, illetve letölthetők az e-Önkormányzat Portál oldaláról digitális formában.

A levélben történő benyújtás esetén a beadványokat az alábbi címekre kell eljuttatni:

Önkormányzati hatáskörbe tartozó ügyekben:

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| - Babócsa Község Önkormányzata | 7584 Babócsa, Rákóczi u.12. |
| - Komlósd Község Önkormányzata | 7582 Komlósd, Fő u. 93. |
| - Péterhida Község Önkormányzata | 7582 Péterhida, Fő u. 50. |
| - Rinyaújnép Község Önkormányzata | 7584 Rinyaújnép, Gábor Andor u. 24. |

Jegyzői hatáskörbe tartozó ügyekben:

- Csokonyavisontai Közös Önkormányzati Hivatal Babócsai Kirendeltsége
7584 Babócsa, Rákóczi u.12.

4. Ügyfélfogadási rend

- A Kirendeltség ügyfélfogadási rendjéről az „Ügyfélkapcsolati adatok” dokumentumban található részletes tájékoztatás.

- Önkormányzatok polgármestereinek, alpolgármestereinek ügyfélfogadása:

Babócsa Község Önkormányzata

Jáger Gábor polgármester fogadónapja:	minden hétfői napon munkaidőben
Czukk Sándor alpolgármester fogadónapja:	minden hónap első hétfőjén munkaidőben

Komlósd Község Önkormányzata

Kiss Pál polgármester fogadónapja:	minden hétfői napon munkaidőben
Török-Kovács Géza alpolgármester fogadónapja:	minden hónap első hétfőjén munkaidőben

Péterhida Község Önkormányzata

Káló Tímea polgármester fogadónapja:	minden hétfői napon munkaidőben
Bödőné Balogh Angelika alpolgármester fogadónapja:	minden hónap első hétfőjén munkaidőben

Rinyaújnép Község Önkormányzata

Istváni Brigitta polgármester fogadónapja:	minden hétfői napon munkaidőben
--	---------------------------------