

Áta Község Önkormányzata  
7763 Áta, Kossuth Lajos utca 25.  
Tel. 72/497-784.  
Email: [igazgatas@pecsudvard.hu](mailto:igazgatas@pecsudvard.hu)

## Átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 96.§.(6) bekezdésében foglalt kötelezettségünknek eleget téve Áta község területén a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról – a 149/2007.(IX.10.) Korm. rendelet 10. sz. mellékletének alkalmazásával – az alábbi értékelést végezzük:

1. Település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.  
Áta község lakossága 178 fő, ebből a 0-18 éves korosztály 32 főt tesz ki.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:  
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 1 fő, a részükre kifizetett összeg 12 e Ft.  
A kérelmezőkre vonatkozóan általánosítható az, hogy nehéz körülmények között élő családok.  
**A SZOCEG Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. 7621 Pécs, Jókai u. 1. képviselőjében Kocsis József ügyvezető igazgató (továbbiakban: SZOCEG Nonprofit Kft.) által kötött megállapodás alapján látja el a település a szünidei gyermekétkeztetését.  
2024. évben a településen nem részesült gyermek szünidei étkeztetésben.**
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások biztosítása:  
Az önkormányzat személyes gondoskodást nyújtó feladatokat az Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (7621 Pécs, Anikó u. 5.) keretén belül működő gyermekjóléti szolgálat keretében látja el.
4. A felügyeleti szervek gyámhatósági, gyermekvédelmi területén végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai, a továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:  
  
2024. évben ellenőrzés nem volt.
5. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra, intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések): -
6. Bűnmegelőzési programok bemutatása: -
7. A településen működő Átai Polgárőr Egyesület összefogja a gyermekeket, valamint az ifjúságot a szabadidő hasznos eltöltése érdekében.

## 2024. évi szakmai beszámoló

---

# Áta

2025.01.16.



Nagy István  
Igazgató

## **Bevezetés**

Beszámolónk az Esztergár Lajos Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2024-es évben végzett tevékenységéről szól. Feladatainkat a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtási rendeletek és az önkormányzati rendelet alapján végezzük. Munkánk során az egyéni esetkezelés, pár- és családkonzultáció, csoportfoglalkozás és a konfliktuskezelés módszereit alkalmazzuk.

### **I. A település demográfiai mutatói**

Áta Intézményünk Központjától 22 km-re fekvő település. A település infrastrukturális ellátottsága megfelelő, vezetékes ivóvíz, csatorna- és telefonhálózat kiépített a faluban. A településen élők döntő többsége a városba jár dolgozni, mivel a településen korlátozottak az elhelyezkedési lehetőségek. A település a Pécsudvardi Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozik, önálló óvodája, iskolája nincs, a közoktatási feladatokat Egerág iskolája és óvodája látja el. A Pécsudvardi Közös Önkormányzati Hivatal a faluban élő tartós munkanélküliek számára a közfoglalkoztatás lehetőségét tudja felkínálni. A védőnői szolgáltatás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, és kihelyezett rendeléssel a házi orvosi ellátás biztosított. A település lakói elsősorban a vasúti közlekedést részesítik előnyben.

Áta lakóinak száma 178 fő, ebből 32 fő 18 év alatti.

### **II. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás**

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a **Család – és Gyermekjóléti Szolgálat** keretében működtethető. A Szolgálat családsegítő munkatársa ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Segítséget nyújt a szociális, mentálhigiénés problémák, krízishelyzet miatt segítségre szorulóknak számára.

Családsegítés keretein belül biztosítja a szociális, mentálhigiénés tanácsadást, kríziskezelést, a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését az anyagi nehézségekkel küzdők számára.

Szociális segítőmunkát biztosít, elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldását.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében feladata a gyermek testi-lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése. Feladatait tájékoztatás nyújtásával, tanácsadással, szociális segítőmunkával, ellátások, szolgáltatások közvetítésével látja el.

Amennyiben a szakmai tevékenység nem zárható le az első interjú kapcsán tett intézkedéssel, együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor a szolgáltatást igénybe vevővel, mely során megállapodás születik havi 3 személyes találkozásról. Tanácsadott az igénybevevő, ha havi 3 alkalomnál kevesebb alkalommal veszi igénybe a szolgáltatásokat.

2024-ben Átán együttműködési megállapodás alapján 1 családot, és tanácsadás keretein belül 1 családot gondoztunk. Egyszeri segítségnyújtás 1 esetben történt.

A településen nem volt védelembe vett gyermek. Szolgálatunk a tavalyi évben gyermekvédelmi hatósági intézkedés szükségessége miatt nem élt jelzéssel sem a Központ, sem a gyámhatóság felé.

A Család -és Gyermekjóléti Szolgálat gondozottjainak száma 2024-ben:

Ellátás igénybevételének típusai

<b>Ellátási forma</b>	<b>Alapellátásban gondozott (fő)</b>	<b>Ebből védelembe vétel ellátásába bevont (fő)</b>	<b>Alapellátásban gondozottakból veszélyeztetett várandós gondozása (fő)</b>	<b>Összesen (fő)</b>
<b>Együttműködési megállapodás - felnőtt</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Együttműködési megállapodás - gyermek</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Tanácsadás - felnőtt</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Tanácsadás - gyermek</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egyszeri ügyek</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

2024-es évben a településen 1 család esetében a szociális segítő tevékenységet eredményesen tudtuk lezárni.

A Család-és Gyerekjóléti Szolgálat általi javaslatétel hatósági intézkedésre vonatkozólag 2024-ben nem volt.

### **1. Az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok jellemzői**

2024-ben a 15 év feletti igénybevevők gazdasági aktivitását tekintve 1 fő inaktív volt. A 14 év alatti gyermekek száma 1 fő.

A családi összetétel alapján 1 családban házastársi kapcsolatban neveltek 1 gyermeket.

Iskolai végzettség szerint az általános iskola nyolc osztályánál alacsonyabb végzettséggel 2 fő rendelkezett, melyből 1 fő 17 év alatti.

### **2. Az igénybevevőknél jellemző problémák**

2024-ben a jellemző problémák főként az anyagi problémák és az elhanyagolás voltak.

### **3. A szakmai tevékenység bemutatása**

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenység teljesítése (alkalom)
Tanácsadás	10
Segítő beszélgetés	10
Családlátogatás	21
Környezettanulmány készítése	0

A szakmai tevékenység leggyakoribb formája a településen az információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, szociális segítőmunka, valamint a hivatalos ügyekben való közreműködés és az adománykövetítés volt.

#### Tájékoztatás, információ nyújtása:

Tájékoztatást nyújtunk a törvényi változásokról, támogatásokról, ellátásokról, igénybe vehető szolgáltatásokról, segítünk az ezekhez való hozzájutásban, kérelmek kitöltésében.

Igazolatlan iskolai hiányzás esetén a szülőket tájékoztatjuk a tankötelezettség elmulasztásának következményeiről, a továbbtanulás szükségességéről.

### Tanácsadás:

Leggyakrabban szociális, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadást nyújtunk, illetve az ehhez való hozzájutásban kapnak segítséget ügyfeleink. Pszichés problémák esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ pszichológusai állnak rendelkezésre az ügyfelek számára.

### Szociális segítő tevékenység:

A családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása szociális segítőmunkával történik. Mozgósítjuk az igénybevevő saját és környezetében rejlő erőforrásokat, koordináljuk az esetkezelésben közreműködő szakemberek együttműködését.

Elősegítjük a családi konfliktusok megoldását. Ügyfeleink térítésmentesen igénybe vehetik a Család-és Gyermekjóléti Központ mediációs szolgáltatását, családkonzultációra is van lehetőség.

### Hivatalos ügyek intézésében közreműködés:

Segítséget nyújtunk az ügyfelek ügyeinek intézéséhez. Jogi kérdésekben ingyenes jogsegélyszolgálathoz delegáltuk az ügyfeleinket.

Felkérésre környezettanulmányt készítünk.

### Fogyatékoságügyi tanácsadás:

A fogyatékoságügyi tanácsadói tevékenység, mint speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A tanácsadók feladata a fogyatékos személyek és családtagjaik számára biztosított szolgáltatások igénybevételének segítése, ideértve a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatásokat. Közreműködünk egyes életvitelt támogató eszközök kölcsönzésében és speciális szolgáltatások közvetítésében. A fogyatékoságügyi tanácsadást a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (7) bekezdése értelmében a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család- és gyermekjóléti központ látja el, tevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III.

törvény 64. § (9) bekezdése szabályozza. Részletes tevékenységét a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza. Az ECSGYK-ban a szolgáltatás 2022. január 1. nappal indult jogszabályi előírás alapján, korábban pályázati keretek között.

#### Óvodai és iskolai szociális tevékenység:

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység egy speciális segítségnyújtási forma, mely a szociális munka etikai szabályait betartva, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával támogatja a gyermeket, a gyermek családját, az iskola, az óvoda és a kollégium pedagógusait, oktatóit és alkalmazottjait, a jelzőrendszer egyéb tagját, elsődlegesen a nevelési-oktatási intézmény helyszínén, de ettől eltérő feladathoz és programhoz illeszkedően más helyszínen is.

2018. szeptember 1-vel módosult a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, mely kötelezővé tette valamennyi oktatási-nevelési intézménybe az óvodai és iskolai szociális segítő működését.

Az óvodai és iskolai szociális segítő a Család- és Gyermekjóléti Központ (jelen esetben az Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ) munkavállalója, szakmai munkájának koordinációját pedig a Központ csoportvezetője végzi.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végez óvodákban, általános iskolákban, középfokú oktatási intézményekben és kollégiumokban. A cél elsődlegesen a prevenció, de krízisintervenciót is végez. Prevenció csoportfoglalkozásokat tud tartani bármilyen olyan jellegű probléma esetében, amit a szaktanárok, vagy osztályfőnökök jeleznek felé (pl.: közösségépítés, bullying prevenció, szocializáció fejlesztés, kommunikációfejlesztés, konfliktuskezelés stb.). Segít a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermekvédelmi jelzések megírásában, a gyermekek/szülők szolgáltatásokhoz/juttatásokhoz való hozzájutásában, a szocializációs problémák feltárásában, a családi háttérproblémák feltárásában. Összekötő tud lenni az oktatási-nevelési intézmény és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ között. Egyéni segítségnyújtás keretében segítő beszélgetést, szinten tartó/megtartó

beszélgetést tud biztosítani. Folyamatos konzultációs lehetőséget tud biztosítani a szülőknek és a pedagógusoknak egyaránt.

Általános célcsoportja: a gyermekek/tanulók (a nevelési-oktatási intézményben nappali tagozaton tanuló gyermekek, fiatalok életkor meghatározása nélkül), a szülők és a nevelési-oktatási intézmények dolgozói (elsősorban pedagógusok, pszichológusok, fejlesztőpedagógusok, gyógypedagógusok, védőnők).

### **III. Kapcsolattartás jelzőrendszeri tagokkal**

A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat a veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő - és jelzőrendszert működtet. Feladatunk a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A beérkezett jelzéseket fogadtuk, a megtett intézkedésekről írásbeli visszajelzésben tájékoztattuk a jelzést tevőt.

Szükség esetén, illetve amennyiben gyermekvédelmi hatósági intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést, esetkonferenciát, esetkonzultációt szervezünk a családdal kapcsolatban álló szakemberek bevonásával.

2024-ben írásbeli jelzést 1 esetben egészségügyi szolgáltatótól kaptunk.

### **IV. Adományozás, természetben juttatott támogatások**

Egyéni krízishelyzetekben élelmiszercsomagot kaphattak a rászorulóknak, az Intézmény saját költségén. 4 hetente élelmiszer,- pékáru,- és főtt étel adományt osztottunk a Pécsi Egyházmegyei Katolikus Karitásztól. Minden hónap első hétfőjén ingyenes ruhabörzét tartottunk Kertvárosi Szakmai Egységünkben. Ezen kívül a családsegítők rendszeresen juttattak ruhaadományokat a gondozott családok számára a családlátogatások alkalmával.

2024-ben 1 család 2 alkalommal élelmiszer ill. pékáruadományt kapott.

### **V. Ellátási feltételek**

Intézményünk 2024-ben 1 fő családsegítőt foglalkoztatott Áta település családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatásának ellátására.

Adminisztrációs feladatainkat a 2024.március 11.-ig a Pécs, Tüzér u. 7. szám alatt láttuk el.

2024.március 12-én Kistérségi Szakmai Egységünk elköltözött a 7632 Pécs, Anikó u. 1. szám alatti székhelyére, Intézményünk központjába. A tárgyi feltételek adottak, a központ mobil és vezetékes telefontal ellátott, internet hozzáférési lehetőség van.

A tárgyi feltételek a munkavégzéshez biztosítottak. Az ügyfelek Kistérségi Szakmai Egységünk központi telephelyén is felkereshetnek bennünket problémáikkal hétfőtől péntekig 8-16 óráig, amennyiben nem végzünk terepmunkát.

A munkatársak továbbképzése saját költségen, ingyenes képzéseken, továbbá az intézmény továbbképzési tervének megfelelően biztosított.

## **VI. Szakmai munka segítése**

### **Esetmegbeszélő csoport:**

Heti rendszerességgel, keddi napokon 13-16 óra között esetmegbeszélő csoportot tartottunk Kistérségi Szakmai Egységünk központjában (7632 Pécs, Anikó u. 1.), az egységben dolgozó kollégák szakmai munkájának segítése érdekében. Az esetmegbeszélés célja a segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamben” való megbeszélése. Az esetmegbeszélés során a segítő ismerteti az esetet, majd a team új alternatívákat adhat a továbblépésre.

### **Vezetői megbeszélés:**

Intézményünk igazgatója heti rendszerességgel, keddi napokon vezetői értekezletet tartott az intézmény szakmai vezetői számára. A megbeszélésen a szakmai vezetők által hozott problémás esetek átbeszélése mellett a Szolgálatok szakmai vezetői tájékoztatást kaptak a Központ által nyújtott szolgáltatásokról, intézményt érintő változásokról.

### **Intézményi megbeszélés:**

Intézményünk igazgatója negyedévente megbeszélést tartott az intézményben dolgozó kollégák számára, ahol a dolgozók tájékoztatást kaptak az intézményt érintő változásokról, bevezetendő új szolgáltatásokról. Szakmai munkánk segítése érdekében meghívott előadók tartottak előadásokat.

### **Szupervízió:**

Kollégáinknak lehetősége volt szupervízióval való részvételre is, ahol a segítők az elakadásaik feldolgozásához kaptak segítséget.

Pécs, 2025. január 16.

Készítette: Dián Ildikó szakmai vezető  
Antalné Koch Szilvia családsegítő